**REGULAMIN NIEPUBLICZNEGO PROGRAMU KONSUMENCKIEGO**

**”OFERTA SPECJALNA ZYN – SKLEPY IQOS – LUTY 2026”**

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Niepubliczny program konsumencki „OFERTA SPECJALNA ZYN – SKLEPY IQOS – LUTY 2026” (dalej jako „**Program**”) jest organizowany przez spółkę Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie: 31-982 Kraków, aleja Jana Pawła II 196 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 289223, nr BDO: 000011337, kapitał zakładowy w wysokości 10.000.000,00 PLN (dalej jako „**PMPL-D**” lub „**Organizator**”).
2. Treść niniejszego regulaminu (dalej jako „**Regulamin**”) dostępna jest na Infolinii IQOS pod numerem 801 801 501 lub (+48) 22 455 14 04 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) oraz w stacjonarnych Sklepach IQOS.
3. Program jest prowadzony od 04.02.2026 r. do 03.03.2026 r. (dalej jako „**Czas Trwania Programu**”).
4. Program jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## § 2

### Zasady Programu

1. W Programie mogą brać udział wyłącznie pełnoletni konsumenci – użytkownicy wyrobów tytoniowych i zawierających nikotynę, którzy mają stałe miejsce zamieszkania w Polsce,mają pełną zdolność do czynności prawnych, tj. ukończyli 18 lat i nie zostali ubezwłasnowolnieni oraz są zarejestrowani w bazie danych konsumentów prowadzonej przez Organizatora i posiadają w bazie danych konsumentów zarejestrowane saszetki nikotynowe ZYN (dalej jako **„Uczestnicy”**).
2. W ramach Programu Uczestnik może skorzystać z oferty uprawniającej do bezpłatnego otrzymania 1 (jednej) paczki saszetek nikotynowych ZYN (dowolny wariant) pod warunkiem zakupienia 1 (jednej) paczki saszetek nikotynowych ZYN oraz pod warunkiem - o ile jego dane nie figurują jeszcze w bazie danych konsumenckich Organizatora – podania danych osobowych umożliwiających rejestrację w bazie danych konsumentów prowadzonej przez Organizatora, w tym zgód na otrzymywanie informacji marketingowych, a jeżeli jego dane figurują w bazie danych konsumenckich Organizatora – pod warunkiem udzielenia zgód na otrzymywanie informacji marketingowych (dalej jako „**Oferta**”). Warunki rejestracji konsumenta w bazie danych osobowych przewidziane są w odrębnym regulaminie, dostępnym w każdym Sklepie IQOS (zdefiniowanym niżej).
3. Uczestnik może skorzystać z Oferty w Czasie Trwania Programu wyłącznie w sklepach IQOS (dalej jako „**Sklepy IQOS**”). Lista Sklepów IQOS stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. Uczestnika obowiązują następujące warunki skorzystania z Oferty:
    a. Uczestnik może skorzystać z Oferty tylko dwa razy w Czasie Trwania Programu;
    b. Oferta nie łączy się z innymi voucherami, rabatami lub innymi programami prowadzonymi przez Organizatora;
    c. Oferta nie podlega wymianie na gotówkę ani na jakikolwiek inny ekwiwalent ani w całości, ani w części.
5. Organizator może wykluczyć Uczestnika z Programu, jeżeli naruszył on warunki zawarte w § 3 regulaminu „REGULAMIN REJESTRACJI DO KONSUMENCKIEJ BAZY DANYCH PHILIP MORRIS POLSKA DISTRIBUTION SP. Z O.O.”, dostępnego na stronie internetowej www.iqos.com.

## § 3

## Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Programu jest Organizator.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO").
3. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach, na podstawie następujących przesłanek dopuszczalności przetwarzania oraz przez czas określony poniżej:
   3.1 w celu uczestnictwa w Programie - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, przy czym przez uzasadniony interes należy rozumieć jako zapewnienie możliwości uczestnictwa w Programie; czas przetwarzania danych Uczestnika jest równy Czasowi Trwania Programu;
   3.2 w celu realizacji obowiązku prowadzenia sprawozdawczości finansowej - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – tj. jest niezbędne go wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze, czas przetwarzania wynosi 5 lat liczonych od zakończenia roku obrachunkowego, w którym wystawiono dokument księgowy;
   3.3 w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, przy czym przez uzasadniony interes należy rozumieć możliwość rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji, czas przetwarzania jest równy czasowi przewidzianemu na złożenie i rozpatrzenie reklamacji;
   3.4 w celach statystycznych, archiwalnych i zapewnienia rozliczalności wykonania obowiązków PMPL-D wynikających z przepisów prawa.
4. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji celów wskazanych w § 3 ust. 3 Regulaminu.
5. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, zgodnie z art. 15-22 RODO, oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W celu realizacji tych praw należy nawiązać kontakt pocztą elektroniczną na adres: contact.pl@iqos.com lub telefonicznie: 801 801 501 lub (+48) 22 455 14 04 (opłata za połączenie wg stawek operatora, z którego usług korzysta Uczestnik).
6. Organizator oświadcza, iż dane Uczestników będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i będą poddawane profilowaniu.
7. Dane Uczestników mogą być przekazywane podwykonawcom Organizatora oraz podmiotom upoważnionym przepisami prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe Uczestników, a także podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo.
8. Dane Uczestników mogą być przekazywane do państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię).
9. Organizator będzie przetwarzał następujące dane Uczestników:
   a) imię i nazwisko;
   b) adres e-mail;
   c) numer telefonu;
   d) kod pocztowy;
   e) data urodzenia.

10. Uczestnik może się zwrócić do PMPL-D, jeżeli ma pytania dotyczące przetwarzania jego danych osobowych, korzystając z adresu email: contact.pl@iqos.com.
11. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie https://www.pmiprivacy.com/poland/pl/consumer/; można je także uzyskać kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta.
12. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych; www.uodo.gov.pl).

**§ 4**

**Postępowanie reklamacyjne**

1. Uczestnik ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczącej przebiegu Programu w każdym czasie.
2. Wszelkie reklamacje związane z Programem można składać w szczególności w jeden z niżej wskazanych sposobów:
   - telefonicznie pod numerem: + 48 801 801 501 lub 22 455 14 04;*
   - pocztą elektroniczną na adres: contact.pl@iqos.com;
   - za pomocą aplikacji Messenger dostępnej pod adresem: https://www.facebook.com/iqospl
   - pisemnie na adres: Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o., ul. Inflancka 4c, Gdański Business Center D, 00-189 Warszawa.

   *Opłata za połączenie telefoniczne wynika z cennika operatora, z którego usług korzysta Uczestnik.

   W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji Organizator zaleca podanie w zgłoszeniu reklamacyjnym krótkiego opisu przyczyn uzasadniających reklamację oraz danych kontaktowych Uczestnika zgłaszającego reklamację, a także nazwy Programu.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie 14 dni od otrzymania przez Organizatora zgłoszenia reklamacyjnego Uczestnika.

**§ 5**

**Postanowienia końcowe**

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu okazało się nieważne lub prawnie bezskuteczne, Regulamin pozostaje w mocy w zakresie pozostałych postanowień.
3. Biorąc udział w Programie Uczestnicy Programu wyrażają zgodę na zastosowanie się do Regulaminu.

ORGANIZATOR: Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o.
Aleja Jana Pawła II 196
31-982 Kraków

**Załącznik nr 1:** Lista Sklepów IQOS

| Miasto | Ulica |
|---|---|
| Balice | Kapitana Mieczysława Medweckiego 1 |
| Bełchatów | Kolejowa 6 |
| Biała Podlaska | Jana III Sobieskiego 9 |
| Białystok | Czesława Miłosza 2 |
| Białystok | Hetmańska 16 |
| Białystok | Świętojańska 15 |
| Bielsko-Biała | Leszczyńska 20 |
| Bielsko-Biała | Mostowa 5 |
| Bielsko-Biała | Sarni Stok 2 |
| Bochnia | Partyzantów 2a |
| Bolesławiec | 10 Marca 1 |
| Brodnica | Mostowa 2/4 |
| Budzistowo | Dobrawy 3 |
| Bydgoszcz | Fordońska 141 |
| Bydgoszcz | Kruszwicka 1 |
| Bydgoszcz | Wojska Polskiego 1 |
| Bytom | Plac Kościuszki 1 |
| Chełm | Rejowiecka 42C |
| Chojnice | Podmiejska 2A |
| Chrzanów | Trzebińska 40 |
| Cieszyn | Wojciecha Korfantego 23 |
| Czeladź | Będzińska 80 |
| Częstochowa | Aleja Wojska Polskiego 207 |
| Częstochowa | Kisielewskiego 8/16 |
| Dąbrowa Górnicza | Jana III Sobieskiego 6 |
| Elbląg | Płk. Stanisława Dąbka 152 |
| Ełk | Plac Miejski 1 |
| Gdańsk | Al. Grunwaldzka 141 |
| Gdańsk | Elektryków 1 |
| Gdańsk | Obrońców Wybrzeża 1 |
| Gdańsk | Rajska 10 |
| Gdańsk | Schuberta 102 a |
| Gdańsk | Szczęśliwa 3 |
| Gdańsk | Targ Sienny 7 |
| Gdańsk | Złota Karczma 26 |
| Gdynia | Kazimierza Górskiego 2 |
| Gliwice | Jana Nowaka-Jeziorańskiego 1 |
| Gliwice | Lipowa 1 |
| Gliwice | Rybnicka 207 |
| Głogów | Piłsudskiego 19 |

| | |
|---|---|
| Gniezno | Pałucka 2 |
| Gniezno | Witkowska 1 |
| Gorzów Wielkopolski | Al.Konstytucji 3-Maja 102 |
| Gorzów Wielkopolski | Przemysłowa 2 |
| Grodzisk Mazowiecki | H.Sienkiewicza 46/50 |
| Grójec | Armii Krajowej 50 |
| Grudziądz | Konarskiego 45 |
| Gubin | Ułanów Karpackich |
| Iława | Królowej Jadwigi 6 |
| Inowrocław | Wojska Polskiego 16 |
| Jarosław | Sikorskiego 2a |
| Jastrzębie-Zdrój | Podhalańska 26 |
| Jaworzno | Grunwaldzka 59 |
| Jędrzejów | Reymonta 11 |
| Jelenia Góra | Jana Pawła II 51 |
| Jelenia Góra | Podwale 25 |
| Kalisz | Górnośląska 82 |
| Katowice | 3 Maja 30 |
| Katowice | Chorzowska 107 |
| Katowice | Kościuszki 229 |
| Katowice | Lotnisko 80 |
| Katowice | Trasa Nikodema i Józefa Renców 30 |
| Kędzierzyn-Koźle | Armii Krajowej 38 |
| Kielce | Świetokrzyska 20 |
| Kielce | Warszawska 26 |
| Kłodzko | Noworudzka 2 |
| Kobierzyce | Czekoladowa 7-9 |
| Kobierzyce | Francuska 6 |
| Kobylnica | Szczecińska 6 |
| Kołobrzeg | Armii Krajowej 10 |
| Konin | Paderewskiego 8 |
| Kosakowo | Pułkownika Stanisława Dąbka 338 |
| Koszalin | Jana Pawła II 20 |
| Koszalin | Paderewskiego 1 |
| Kraków | Al. Jana Pawła II 196 |
| Kraków | al. Marszałka Ferdynanda Focha 41 |
| Kraków | Aleja Generała Tadeusza Bora-Komorowskiego 41 |
| Kraków | Aleja Pokoju 67 |
| Kraków | Kamieńskiego 11 |
| Kraków | Kapelanka 54 |
| Kraków | Mieczysława Medweckieo 2 |
| Kraków | Pawia 5 |
| Kraków | Podgórska 34 |

| | |
|---|---|
| Kraków | Stawowa 61 |
| Kraków | Wielicka 259 |
| Kraków | Zakopiańska 62 |
| Krosno | Bieszczadzka 29 |
| Kutno | Tadeusza Kościuszki 73 |
| Kwidzyn | 3 Maja 26 |
| Legionowo | Józefa Piłsudskiego 31C |
| Legnica | Najświętszej Marii Panny 9 |
| Leszno | Konstytucji 3 Maja 12 |
| Łódź | Aleja Jana Pawła II 30 |
| Łódź | Drewnowska 58 |
| Łódź | Franklina Delano Roosvelta 12C |
| Łódź | Kolumny 6/36 |
| Łódź | Marszałka Józefa Piłsudskiego 94 |
| Łódź | Pabianicka 245 |
| Łódź | Piłsudskiego 15/23 |
| Łódź | Szparagowa 7 |
| Łomianki | Brukowa 25 |
| Łomża | Zawadzka 38 |
| Lubin | Sikorskiego 20 |
| Lublin | Aleja Spółdzielczości Pracy 86 |
| Lublin | Lipowa 13 |
| Lublin | Orkana 6 |
| Lublin | Unii Lubelskiej 2 |
| Lublin | Witosa 32 |
| Malbork | Aleja Rodła 9 |
| Marki | Piłsudskiego 1 |
| Mielec | Powstańców W-wy 4 |
| Mikołów | Gliwicka 3 |
| Myślenice | Słoneczna 2E |
| Mysłowice | Katowicka 64 |
| Nowe Babice | Warszawska 195 |
| Nowy Dwór Mazowiecki | Warszawska 36 |
| Nowy Sącz | Lwowska 80 |
| Nowy Targ | Składowa 2A |
| Nysa | Wolności 2 |
| Oława | Nowy Otok 11 |
| Oleśnica | Oliwkowa 1 |
| Olkusz | Rabsztyńska 2 |
| Olsztyn | Aleja Piłsudskiego 16 |
| Olsztyn | Tuwima 26 |
| Opinogóra-Górna | Władysławowo 65 |
| Opole | plac Kopernika 16 |

| | |
|---|---|
| Opole | Wrocławska 152/154 |
| Ostróda | Jana Pawła II 9 |
| Ostrołęka | Gen. Fieldorfa "Nila" 28 |
| Ostrów Wielkopolski | Kaliska 120 |
| Ostrowiec Świętokrzyski | Adama Mickiewicza 30 |
| Oświęcim | Powstańców Śl. 1 |
| Otwock | Kupiecka 2 |
| Pabianice | Grobelna 8 |
| Piaseczno | Puławska 46 |
| Piła | 14 Lutego 26 |
| Piotrków Trybunalski | Słowackiego 123 |
| Płock | Tysiąclecia 2a |
| Płock | Wyszogrodzka 129 |
| Poznań | Al. Solidarności 47 |
| Poznań | Bukowska 156 |
| Poznań | Drużbickiego 2 |
| Poznań | Głogowska 432 |
| Poznań | Piastowska 40 |
| Poznań | Pleszewska 1 |
| Poznań | Półwiejska 42 |
| Poznań | Stanisława Matyi 2 |
| Poznań | Szwajcarska 14 |
| Pruszków | Henryka Sienkiewicza 19 |
| Przemyśl | W. Brudzewskiego 1 |
| Puławy | Lubelska 2 |
| Racibórz | Rybnicka 97 |
| Radom | Bolesława Chrobrego 1 |
| Radom | Józefa Grzecznarowskiego 28 |
| Radomsko | Piastowska 28 |
| Raszyn | Mszczonowska 3 |
| Ruda Śląska | 1 Maja 310 |
| Rumia | Grunwaldzka 108 |
| Rybnik | Bolesława Chrobrego 1 |
| Rybnik | Raciborska 16 |
| Rzeszów | Al. Kopisto 1 |
| Rzeszów | Aleja Józefa Piłsudskiego 44 |
| Rzeszów | Aleja Tadeusza Rejtana 65 |
| Rzeszów | Krakowska 20 |
| Siedlce | Piłsudskiego 74 |
| Sieradz | Wojska Polskiego 11 |
| Skierniewice | Reymonta 8a |
| Słupsk | J. Tuwima 32-33 |
| Sosnowiec | Staszica 8 B |

| | |
|---|---|
| Stalowa Wola | Chopina 42 |
| Starachowice | Wyszyńskiego 14 |
| Stare Miasto | Ogrodowa 31 |
| Stargard | Bolesława Chrobrego 8 |
| Starogard Gdański | Pomorska 7 |
| Stojadła | Warszawska 63A |
| Suwałki | Generała Józefa Dwernickiego 15 |
| Swadzim | Św. Antoniego 2 |
| Swarzędz | Poznańska 6 |
| Świdnica | Westerplatte 29 |
| Świebodzin | Słowiańska 1 |
| Świnoujście | Jarosława Dąbrowskiego 5 |
| Szczecin | Aleja Boh. W-wy 42 |
| Szczecin | Aleja Niepodległości 36 |
| Szczecin | Aleja Wyzwolenia 18-20 |
| Szczecin | Ku Słońcu 67 |
| Szczecin | Mieszka I 73 |
| Szczecin | Struga 42 |
| Szczecin | Wiosenna 32 |
| Szczecinek | Bohaterów Warszawy 6 |
| Tarnów | Krakowska 149 |
| Tarnów | Nowodąbrowska 127 |
| Tarnowskie Góry | Kościuszki 5 |
| Tczew | Pomorska 1 |
| Tomaszów Mazowiecki | Warszawska 1 |
| Toruń | Broniewskiego 90 |
| Toruń | Stanisława Żółkiewskiego 15 |
| Tychy | Towarowa 2c |
| Wałbrzych | 1 Maja 64 |
| Wałbrzych | Wieniawskiego 19 |
| Warszawa | Aleja Krakowska 61 |
| Warszawa | Fort Wola 22 |
| Warszawa | gen. Felicjana Sławoja Składkowskiego 4 |
| Warszawa | Głębocka 15 |
| Warszawa | Górczewska 124 |
| Warszawa | Grochowska 207 |
| Warszawa | Inflancka 4c, bud.D |
| Warszawa | Jana Ciszewskiego 15 |
| Warszawa | Jana Pawła II 82 |
| Warszawa | Jerozolimskie 179 |
| Warszawa | Jubilerska 1/3 |
| Warszawa | Kazimierza Szpotańskiego 4 |
| Warszawa | Marszałkowska 104/122 |

| | |
|---|---|
| Warszawa | Ostrobramska 75C |
| Warszawa | Plac Czerwca 1976 6 |
| Warszawa | Połczyńska 4 |
| Warszawa | Powsińska 31 |
| Warszawa | Powstańców Śląskich 126 |
| Warszawa | Puławska 2 |
| Warszawa | Puławska 427 |
| Warszawa | Światowida 17 |
| Warszawa | Targowa 72 |
| Warszawa | Wołoska 12 |
| Warszawa | Zgrupowania AK Kampinos 15 |
| Warszawa | Złota 59 |
| Warszawa | Żwirki i Wigury 1 |
| Władysławowo | Starowiejska 33 |
| Włocławek | Kilińskiego 3 |
| Wodzisław Śląski | ul.Targowa 19 |
| Wołomin | Geodetów 2 |
| Wrocław | Aleja Hallera 52 |
| Wrocław | Bolesława Krzywoustego 126 |
| Wrocław | Legnicka 58 |
| Wrocław | Orląt Lwowskich 20B |
| Wrocław | Paprotna 7 |
| Wrocław | Pl. Grunwaldzki 22 |
| Wrocław | Plac Dominikański 3 |
| Wrocław | Sucha 1 |
| Wrocław | Świeradowska 51/5 |
| Września | Kolejowa 15 |
| Wyszków | Sowińskiego 62 |
| Zabrze | Pl. Teatralny 12 |
| Zakopane | Krupówki 40 |
| Zamość | Przemysłowa 10 |
| Zgierz | al. Armii Krajowej 8/16 |
| Zgorzelec | Jeleniogórska 42 |
| Zielona Góra | Energetyków 2A |
| Zielona Góra | Wrocławska 17 |
| Żory | Katowicka 10 |
| Żyrardów | 1 Maja 40 |
| Żywiec | Zielona 3 |