REGULAMIN PROGRAMU KONSUMENCKIEGO

„Zwrot w terminie 30 dni – satysfakcja gwarantowana"

(Tekst jednolity Regulaminu obowiązujący od dnia 07.04.2026 r.)

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Program Konsumencki „Zwrot w terminie 30 dni – satysfakcja gwarantowana" (dalej jako „**Program**") jest organizowany przez **Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie, Al. Jana Pawła II nr 196, 31-982 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000289223, NIP: 675-13-73-354, REGON: 120553944, numer rejestrowy BDO: 000011337, kapitał zakładowy: 10.000.000,00 zł (dalej jako „**Organizator**").
2. Treść niniejszego regulaminu (dalej jako „**Regulamin**") jest dostępna w Punkcie Sprzedaży prowadzonym pod marką IQOS (zdefiniowanym poniżej), w którym Konsument dokonał zakupu Urządzenia RRP. Treść Regulaminu będzie udostępniona również na prośbę Konsumenta skierowaną na adres Punktu Sprzedaży lub adres: Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o., Gdański Business Center D, ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa z dopiskiem: „Dział Customer Care – Zwrot w terminie 30 dni - satysfakcja gwarantowana" lub adres e-mail wskazany w § 4 ust. 2 Regulaminu z dopiskiem „Zwrot w terminie 30 dni – satysfakcja gwarantowana". Regulamin będzie również udostępniany za pośrednictwem stron internetowych, na których publikowane są informacje dotyczące Programu, w zakresie i formie umożliwiającej Konsumentowi zapoznanie się z jego treścią przed przystąpieniem do Programu.
3. Program jest prowadzony od 01.01.2023 roku do odwołania (dalej jako „**Czas Trwania Programu**").
4. Program jest prowadzony na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej i obejmuje Punkty Sprzedaży (zdefiniowane poniżej), w których dokonywana jest sprzedaż stacjonarna Urządzeń RRP.
5. W każdym przypadku, gdy w Regulaminie mowa jest o:
   a) „**Urządzeniu RRP**"- należy przez to rozumieć System (urządzenie/a) do podgrzewania tytoniu marki IQOS lub Bonds by IQOS oraz urządzenie – papieros elektroniczny pod marką VEEV (aktualnie dostępny na rynku);
   b) **„Konsumencie"**- należy przez to rozumieć pełnoletnią osobę fizyczną – użytkownika wyrobów tytoniowych lub nikotynowych - dokonującą w Punkcie Sprzedaży zakupu Urządzenia RRP w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

a) **„Punkt Sprzedaży”**- należy przez to rozumieć stacjonarne punkty sprzedaży prowadzone na terenie Rzeczpospolitej Polskiej pod nazwą IQOS lub pod innym znakiem towarowym Organizatora, w których sprzedawane są Urządzenia RRP Konsumentom. Lista Punktów Sprzedaży, które objęte są niniejszym Programem znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Organizator zastrzega sobie prawo do aktualizacji Załącznika nr 1 w każdym czasie z uwagi na otwieranie lub zamykanie poszczególnych Punktów Sprzedaży.

§ 2

Zasady Programu

1. Konsument, który dokonał zakupu Urządzenia RRP w Punkcie Sprzedaży w Czasie Trwania Programu i spełnił pozostałe warunki opisane w Regulaminie ma możliwość zwrotu Urządzenia RRP w terminie 30 dni od dnia zakupu (dalej jako „**Zwrot**”).
2. Zwrot Urządzenia RRP może zostać dokonany wyłącznie w tym samym Punkcie Sprzedaży, w którym Konsument dokonał zakupu. W przypadku spełnienia warunków Zwrotu, opisanych w niniejszym Regulaminie, wraz z przyjęciem zwracanego Urządzenia RRP Organizator zwróci Konsumentowi zapłaconą cenę za Urządzenie RRP **w gotówce, a w przypadku możliwości technicznych dostępnych w danym Punkcie Sprzedaży – zwrot może nastąpić na kartę płatniczą Konsumenta, jeśli zakup Urządzenia RRP nastąpił kartą płatniczą.**
3. Konsument może dokonać Zwrotu w przypadku, gdy spełnione są następujące łącznie wszystkie warunki:
   a) Urządzenie RRP jest pozbawione uszkodzeń będących wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania oraz jest zgodne z umową;
   b) Wraz z Urządzeniem RRP należy zwrócić oryginalne opakowanie, w którym Urządzenie RRP zostało wydane i wszystkie elementy Urządzenia RRP;
   c) Konsument dokonujący Zwrotu musi okazać w Punkcie Sprzedaży paragon potwierdzający zakup Urządzenia RRP;
   d) Zwrot następuje w tym samym Punkcie Sprzedaży, w którym dokonano jego zakupu;
   e) Prawo Zwrotu może być wykonane tylko przez Konsumentów: (i) którzy dokonali zakupu Urządzenia RRP wraz z jednoczesną rejestracją (tj. w tym samym czasie) danych osobowych w bazie danych Organizatora oraz rejestracją Urządzenia RRP do jego konta (dotyczy nowych Konsumentów); (ii) którzy dokonali zakupu Urządzenia RRP wraz z jednoczesną rejestracją (tj. w tym samym czasie) tego Urządzenia RRP do istniejącego konta Konsumenta w bazie danych Organizatora (dotyczy już zarejestrowanych Konsumentów);

f) Prawo Zwrotu może być realizowane przez Konsumenta nie częściej niż raz na sześć miesięcy, niezależnie od tego, ile Urządzeń RRP Konsument kupił w Punktach Sprzedaży (tj. liczba zwracanych Urządzeń RRP w wyniku realizacji prawa Zwrotu w tym okresie nie może przekraczać jednej sztuki Urządzenia RRP).

4. Zwrot zostaje udokumentowany przez osobę czynną w Punkcie Sprzedaży stosowną adnotacją w koncie Konsumenta w bazie danych Organizatora lub w inny przyjęty przez dany Punkt Sprzedaży sposób.
5. W celu uniknięcia wątpliwości, wskazujemy, że pojedyncze elementy składające się na Urządzenie RRP, nie są objęte prawem Zwrotu w ramach Programu.
6. Uprawnienie do Zwrotu nie uchybia uprawnieniom Konsumenta, wynikającym z umowy sprzedaży Urządzenia RRP, w szczególności wynikającym z przepisów dot. niezgodności towaru z umową lub ewentualnej gwarancji. Niezależnie od powyższego, Konsument traci uprawnienie do Zwrotu w sytuacji, gdy realizuje lub zrealizował w stosunku do Urządzenia RRP jakiekolwiek uprawnienie wynikające z wadliwości/jakości Urządzenia RRP (niezgodność towaru z umową, gwarancja, nienależyte wykonanie umowy, inne).

§ 3
Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Programu jest Organizator.
2. Konsument dokonujący Zwrotu podaje osobie czynnej w Punkcie Sprzedaży następujące dane osobowe: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, co pozwala również na potwierdzenie posiadania przez Konsumenta konta w bazie danych Organizatora, o której mowa w § 2 ust. 3 lit. e) Regulaminu.
3. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „**Ogólne rozporządzenie o ochronie danych**”).
4. Dane osobowe będą przetwarzane w celach: prawidłowej realizacji Programu, w szczególności udokumentowania dokonanego Zwrotu, w tym kontaktu z Konsumentem w sprawach dotyczących Programu, jak również rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń związanych z udziałem w Programie, a także administrowania i obsługi infrastruktury technicznej i informatycznej służącej do przeprowadzenia Programu. Powyższe cele stanowią uzasadniony interes Organizatora

w przetwarzaniu danych Konsumenta (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych).

5. Dane osobowe Konsumenta w ramach Programu będą przechowywane przez okres niezbędny do pełnej realizacji Programu, przedawnienia roszczeń (z uwzględnieniem przysługujących Konsumentowi praw wynikających z Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych), chyba że przepis prawa nakłada na administratora danych osobowych odrębny obowiązek prawny do przetwarzania danych, w zależności od tego, które ze zdarzeń wystąpi później.
6. Konsument posiada prawo dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Konsument ma również prawo do przenoszenia danych osobowych. W celu realizacji tych praw prosimy o kontakt: e-mail: contact.pl@iqos.com lub infolinia: 801 801 501 lub (+48) 22 455 14 04 (opłata zgodna z taryfą operatora).
7. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji wyżej opisanych celów, w szczególności realizacji przez Konsumenta prawa do Zwrotu.
8. Organizator oświadcza, iż dane Konsumentów będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i będą poddawane profilowaniu jednak nie będą wykorzystywane do podejmowania wobec Konsumentów decyzji wywołujących wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływające.
9. Dane Konsumentów mogą być przekazywane podwykonawcom Organizatora tj. podmiotom świadczącym usługi IT, podmiotom współpracującym z Organizatorem (zgodnie z zawartymi z takimi podmiotami umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych) oraz podmiotom upoważnionym przepisami prawa.
10. Dane Konsumentów mogą być przekazywane do państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię) z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych w rozdziale V Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.
11. Dalsze informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora znajdują się Polityce Prywatności dostępnej pod adresem https://www.pmiprivacy.com/poland/pl/consumer/.
12. Konsumentowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl), gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

§ 4

Postępowanie reklamacyjne

1. Konsument ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczącej przebiegu Programu w każdym czasie.
2. Reklamacje związane z Programem można składać w szczególności w jeden z niżej wskazanych sposobów:

   a) telefonicznie pod numerem: + 48 801 801 501 lub 22 455 14 04*;

   b) pocztą elektroniczną na adres: contact.pl@iqos.com;

   c) za pomocą aplikacji Messenger dostępnej pod adresem: https://www.facebook.com/iqospl;

   d) pisemnie na adres: Philip Morris Polska Distribution Sp. z o. o., ul. Inflancka 4c, Gdański Business Center D, 00-189 Warszawa.

   *Opłata za połączenie telefoniczne wynika z cennika operatora, z którego usług korzysta Konsument.
3. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji Organizator zaleca podanie w zgłoszeniu reklamacyjnym krótkiego opisu przyczyn uzasadniających reklamację, danych kontaktowych Konsumenta zgłaszającego reklamację oraz dopisku „Zwrot w terminie 30 dni – satysfakcja gwarantowana".
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie 14 dni od otrzymania przez Organizatora zgłoszenia reklamacyjnego Konsumenta.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie z ważnych przyczyn, przy czym zmiany Regulaminu nie mają wpływu na prawa nabyte przez Konsumenta przed tą zmianą tj. Konsument ma prawo do Zwrotu na zasadach, jakie obowiązywały w dniu zakupu Urządzenia RRP, niezależnie od dokonanych po tej dacie zmianach Regulaminu.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w każdym czasie, przy czym zakończenie Programu nie wpływa na prawa nabyte przez Konsumenta przed terminem zakończenia Programu tj. Konsument może zrealizować swoje uprawnienie do Zwrotu na zasadach Regulaminu, jeśli dokonał zakupu Urządzenia RRP przed datą zakończenia Programu.

3. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.

4. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu okazało się nieważne lub prawnie bezskuteczne, Regulamin pozostaje w mocy w zakresie pozostałych postanowień.

5. Biorąc udział w Programie tj. korzystając z uprawnienia do Zwrotu, Konsument wyraża zgodę na zastosowanie się do Regulaminu.

ORGANIZATOR:

Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. ,

Al. Jana Pawła II 196

31-982 Kraków

Załącznik nr 1

Lista Punktów Sprzedaży

Miasto	**C.H.**	**Ulica**	**Kod pocztowy**	**E-mail**
Szklarska Poręba	Ski Arena Szrenica	Turystyczna 25A	58-580	corner.skiszrenica@expert.pl.myiqos.com
Kraków	Corner Club Studio	Witolda Budryka 4	30-072	cornerklubstudio@expert.pl.myiqos.com
Zakopane	Restauracja Pstrąg	Krupówki 6a	34-500	corner.pstrag@expert.pl.myiqos.com
Zawiercie	Brama Jury	Zagłębiowska 2	42-400	corner.zawiercie@expert.pl.myiqos.com
Kraków	Forum COOLtury	Marii Konopnickiej 28	30-302	corner.forum.cooltury@expert.pl.myiqos.com
Miłków	Przystanek Karkonosze	Karpacka 33	58-533	corner.karkonosze@expert.pl.myiqos.com
Lublin	Atrium Felicity	Witosa 32	20-315	felicity@expert.pl.myiqos.com
Legnica	Auchan	Roberta Schumana 11	59-220	minisisauchan.legnica@expert.pl.myiqos.com
Kraków	Designer Outlet	Galicyjska 10	31-586	corner.outletkrakow@expert.pl.myiqos.com
Elbląg	Zielone Tarasy	Teatralna 5	82-300	corner.zielonetarasy@expert.pl.myiqos.com
Gdańsk	Morski Park Handlowy	Przywidzka 6/10A	80-147	corner.morskipark@expert.pl.myiqos.com
Warszawa	Centrum Łopuszańska 22	Łopuszańska 22	02-220	centrum.lopuszanska@expert.pl.myiqos.com
Luboń	Factory Poznań	Dębiecka 1	62-030	corner.factory.lubon@expert.pl.myiqos.com
Grudziądz	Alfa Centrum	Chełmińska 4	86-300	corner.alfagrudziadz@expert.pl.myiqos.com
Bydgoszcz	Focus	Jagiellońska 39/47	85-097	corner.focusbydgoszcz@expert.pl.myiqos.com
Radomsko	Galeria Radomsko	Metalurgii 9	97-500	corner.radomsko.metalurgii@expert.pl.myiqos.com
Warszawa	Wola Park	Górczewska 124	01-460	wolapark@expert.pl.myiqos.com

Nowy Targ	Stopiak Park	Ludźmierska 26A	34-400	corner.stopiakpark@expert.pl.myiqos.com
Białka Tatrzańska	Termy Bania	Środkowa 181	34-405	corner.tb@expert.pl.myiqos.com
Warszawa	Arkadia	Jana Pawła II 82	00-175	btq.arkadia@expert.pl.myiqos.com
Stojadła	Carrefour	Warszawska 61	05-300	corner.stojadlacarrefour@expert.pl.myiqos.com
Wrocław	Hala Świebodzki	Orląt Lwowskich 20B	53-605	ce.orlatlwowskich@expert.pl.myiqos.com
Łódź	Galeria Łódzka	Piłsudskiego 15/23	90-307	btq.galerialodzka@expert.pl.myiqos.com
Kraków	Mozaika	Wielicka 259	30-663	corner.mozaika@expert.pl.myiqos.com
Warszawa	Galeria Wileńska	Targowa 72	03-740	wilenska@expert.pl.myiqos.com
Lublin	Galeria Skende	Aleja Spółdzielczości Pracy 86	20-147	corner.skendelublin@expert.pl.myiqos.com
Września	Karuzela	Kolejowa 15	62-300	corner.karuzelawrzesnia@expert.pl.myiqos.com
Łódź	Nowa Górna	Kolumny 6/36	93-342	corner.nowagorna@expert.pl.myiqos.com
Lublin	Lublin Plaza	Lipowa 13	20-020	corner.plaza@expert.pl.myiqos.com
Poznań	Avenida	Stanisława Matyi 2	61-586	sis.avenida@expert.pl.myiqos.com
Budzistowo	Galeria Karuzela	Dobrawy 3	78-100	corner.karuzelakolobrzeg@expert.pl.myiqos.com
Poznań	Posnania	Pleszewska 1	61-139	btq.posnania@expert.pl.myiqos.com
Raszyn	C.H. Janki	Mszczonowska 3	05-090	sisjanki@expert.pl.myiqos.com
Poznań	Stary Browar	Półwiejska 42	61-888	corner.starybrowar@expert.pl.myiqos.com
Gdańsk	Elektryków	Elektryków 1	80-863	ce.elektrykow@expert.pl.myiqos.com
Chrzanów	Galeria CH MAX Chrzanów	Trzebińska 40	32-500	corner.chrzanow@expert.pl.myiqos.com
Starachowice	Galardia Starachowice	Wyszyńskiego 14	27-200	corner.starachowice@expert.pl.myiqos.com
Gdańsk	Galeria Przymorze	Obrońców Wybrzeża 1	80-398	corner.przymorze@expert.pl.myiqos.com
Ostróda	Galeria Mazurska	Jana Pawła II 9	14-100	corner.mazurska@expert.pl.myiqos.com
Warszawa	Swiat Prasy	Aleja Krakowska 61	02-183	corner.alkrakowska@expert.pl.myiqos.com

Mysłowice	QUICK PARK	Katowicka 64	41-406	corner.quickpark@expert.pl.myiqos.com
Racibórz	Auchan	Rybnicka 97	47-400	corner.raciborz@expert.pl.myiqos.com
Kobylnica	Auchan	Szczecińska 6	76-251	corner.kobylnica@expert.pl.myiqos.com
Brodnica	Galeria Brodnica	Mostowa 2/4	87-300	corner.brodnica@expert.pl.myiqos.com
Żory	Galeria Wiślanka	Katowicka 10	44-240	corner.wislanka@expert.pl.myiqos.com
Cieszyn	Stela	Wojciecha Korfantego 23	43-400	corner.stela@expert.pl.myiqos.com
Tczew	Galeria Kociewska	Pomorska 1	83-110	corner.kociewska@expert.pl.myiqos.com
Świdnica	Galeria Świdnicka	Westerplatte 29	58-100	corner.swidnicka@expert.pl.myiqos.com
Warszawa	Blue City	Jerozolimskie 179	02-222	sis.bluecity@expert.pl.myiqos.com
Gdańsk	Galeria Forum	Targ Sienny 7	80-806	sis.forum@expert.pl.myiqos.com
Wodzisław Śląski	Galeria Karuzela	ul.Targowa 19	44-300	corner.karuzela@expert.pl.myiqos.com
Kraków	Galeria Kazimierz	Podgórska 34	31-536	corner.kazimierz@expert.pl.myiqos.com
Otwock	Galeria Otwock	Kupiecka 2	05-400	minisis.otwock@expert.pl.myiqos.com
Wrocław	Marino	Paprotna 7	51-117	minisismarino@expert.pl.myiqos.com
Białystok	Alfa	Świętojańska 15	15-277	corner.alfabialystok@expert.pl.myiqos.com
Zielona Góra	Galeria Focus Mall	Wrocławska 17	65-427	corner.wroclawska@expert.pl.myiqos.com
Swadzim	Galeria Auchan	Św. Antoniego 2	62-080	minisis.swadzim@expert.pl.myiqos.com
Lublin	Galeria Mozaika	Orkana 6	20-504	corner.orkana@expert.pl.myiqos.com
Wrocław	Magnolia Park	Legnicka 58	54-204	sis.magnolia@expert.pl.myiqos.com
Olsztyn	Galeria Warmińska	Tuwima 26	10-748	sis.warminska@expert.pl.myiqos.com
Gdańsk	Galeria Bałtycka (1)	Al. Grunwaldzka 141	80-264	btq.baltycka@expert.pl.myiqos.com
Białystok	Galeria Auchan	Hetmańska 16	15-727	minisis.auchanhetmanska@expert.pl.myiqos.com
Nowy Dwór Mazowiecki	Galeria HIT	Warszawska 36	05-100	minisis.hit@expert.pl.myiqos.com

Pruszków	Nowa Stacja	Henryka Sienkiewicza 19	05-800	minisis.nowastacja@expert.pl.myiqos.com
Szczecin	Galeria Turzyn	Aleja Boh. W-wy 42	70-342	minisis.turzyn@expert.pl.myiqos.com
Chełm	Galeria Chełm	Rejowiecka 42C	22-100	minisischelm@expert.pl.myiqos.com
Bielsko-Biała	Galeria Sfera	Mostowa 5	43-300	btq.sfera@expert.pl.myiqos.com
Kraków	Galeria Czyżyny	Mieczysława Medweckieo 2	31-870	minisisczyzyny@expert.pl.myiqos.com
Katowice	Galeria Katowicka (2)	3 Maja 30	40-097	btq.katowicka@expert.pl.myiqos.com
Kraków	Serenada	Aleja Generała Tadeusza Bora-Komorowskiego 41	31-876	sis.serenada@expert.pl.myiqos.com
Wrocław	Wroclavia (1)	Sucha 1	50-086	btq.wroclavia@expert.pl.myiqos.com
Kraków	Bonarka City Center (2)	Kamieńskiego 11	30-644	btq.bonarka@expert.pl.myiqos.com
Oława	Galeria Park	Nowy Otok 11	55-200	minisispark@expert.pl.myiqos.com
Opole	Solaris Center	plac Kopernika 16	45-040	minisissolaris@expert.pl.myiqos.com
Kosakowo	Galeria Szperk	Pułkownika Stanisława Dąbka 338	81-198	minisisszperk@expert.pl.myiqos.com
Warszawa	Ferio Wawer	Kazimierza Szpotańskiego 4	04-760	minisisferio@expert.pl.myiqos.com
Grodzisk Mazowiecki	Galeria Grodova	H.Sienkiewicza 46/50	05-825	minisisgrodova@expert.pl.myiqos.com
Sosnowiec	Plejada	Staszica 8 B	41-200	minisisplejadasosnowiec@expert.pl.myiqos.com
Białystok	Atrium Biała (2)	Czesława Miłosza 2	15-265	sis.biala@expert.pl.myiqos.com
Warszawa	Atrium Targówek (2)	Głębocka 15	03-287	sis.targowek@expert.pl.myiqos.com
Ostrów Wielkopolski	Galeria Ostrovia	Kaliska 120	63-400	minisisostrovia@expert.pl.myiqos.com
Kielce	Echo	Świetokrzyska 20	25-406	minisisecho@expert.pl.myiqos.com
Lublin	Galeria Vivo!	Unii Lubelskiej 2	20-108	minisisvivolublin@expert.pl.myiqos.com
Starogard NORTHański	Galeria Neptun	Pomorska 7	83-200	minisisneptun@expert.pl.myiqos.com
Kraków	Zakopianka	Zakopiańska 62	30-418	minisiszakopianka@expert.pl.myiqos.com
Skierniewice	Dekada	Reymonta 8a	96-100	minisisskierniewicedekada@expert.pl.myiqos.com

Gorzów Wielkopolski	Galeria Askana	Al.Konstytucji 3-Maja 102	66-400	minisisaskana@expert.pl.myiqos.com
Płock	Atrium Mosty	Tysiąclecia 2a	09-402	minisisatriummosty@expert.pl.myiqos.com
Zakopane	Galeria Krupówki	Krupówki 40	34-500	minisiskrupowki@expert.pl.myiqos.com
Warszawa	IQOS Biuro HQ	Inflancka 4c, bud.D	00-189	iqosbiurohq@expert.pl.myiqos.com
Ostrołęka	Galeria Bursztynowa	Gen. Fieldorfa "Nila" 28	07-410	minisisbursztynowa@expert.pl.myiqos.com
Malbork	Dekada	Aleja Rodła 9	82-200	minisismalborkdekada@expert.pl.myiqos.com
Tarnowskie Góry	Carrefour	Kościuszki 5	42-600	minisistarnowskiegory@expert.pl.myiqos.com
Głogów	Glogovia	Piłsudskiego 19	67-200	minisisglogovia@expert.pl.myiqos.com
Nowy Sącz	Trzy Korony	Lwowska 80	33-300	minisistrzykorony@expert.pl.myiqos.com
Koszalin	Forum	Paderewskiego 1	75-710	minisisforumkoszalin@expert.pl.myiqos.com
Gdynia	Riviera (1)	Kazimierza Górskiego 2	81-304	btq.riviera@expert.pl.myiqos.com
Mikołów	Auchan	Gliwicka 3	43-190	minisismikolow@expert.pl.myiqos.com
Gniezno	Galeria Gniezno	Pałucka 2	62-200	minisisgniezno@expert.pl.myiqos.com
Kwidzyn	Carrefour	3 Maja 26	82-500	minisiskwidzyn@expert.pl.myiqos.com
Balice	Lotnisko Kraków - Balice	Kapitana Mieczysława Medweckiego 1	32-083	balice@expert.pl.myiqos.com
Warszawa	KEN CENTER	Jana Ciszewskiego 15	02-777	minisiskencenter@expert.pl.myiqos.com
Szczecin	Galaxy (1)	Aleja Wyzwolenia 18-20	70-554	btq.galaxy@expert.pl.myiqos.com
Bolesławiec	Carrefour	10 Marca 1	59-700	minisisboleslawiec@expert.pl.myiqos.com
Biała Podlaska	Carrefour	Jana III Sobieskiego 9	21-500	minisisbialapodlaska@expert.pl.myiqos.com
Piaseczno	Auchan	Puławska 46	05-500	minisispiaseczno@expert.pl.myiqos.com
Dąbrowa Górnicza	Pogoria	Jana III Sobieskiego 6	41-300	minisispogoria@expert.pl.myiqos.com
Gliwice	Auchan	Rybnicka 207	44-122	minisisgliwice@expert.pl.myiqos.com
Bochnia	Rondo Bochnia	Partyzantów 2a	32-700	minisisbochnia@expert.pl.myiqos.com

Wałbrzych	Auchan	Wieniawskiego 19	58-306	minisiswalbrzych@expert.pl.myiqos.com
Kobierzyce	Auchan	Francuska 6	55-040	minisisbielany@expert.pl.myiqos.com
Jarosław	Stara Ujeżdżalnia	Sikorskiego 2a	37-500	minisisjaroslaw@expert.pl.myiqos.com
Inowrocław	Solna	Wojska Polskiego 16	88-100	minisissolna@expert.pl.myiqos.com
Kraków	Auchan	Stawowa 61	31-346	minisisbronowice@expert.pl.myiqos.com
Warszawa	Factory Outlet Ursus	Plac Czerwca 1976 6	02-495	minisisursus@expert.pl.myiqos.com
Lubin	Cuprum Arena	Sikorskiego 20	59-300	minisiscuprum@expert.pl.myiqos.com
Łódź	Carrefour	Szparagowa 7	91-211	minisisszparagowa@expert.pl.myiqos.com
Gliwice	Forum Gliwice	Lipowa 1	44-100	minisisforumgliwice@expert.pl.myiqos.com
Katowice	Auchan	Trasa Nikodema i Józefa Renców 30	40-878	minisisauchankatowice@expert.pl.myiqos.com
Warszawa	Skorosze	gen. Felicjana Sławoja Składkowskiego 4	02-497	minisisskorosze@expert.pl.myiqos.com
Rybnik	Focus Park	Bolesława Chrobrego 1	44-200	minisisfocuspark@expert.pl.myiqos.com
Koszalin	Emka	Jana Pawła II 20	75-452	minisisemka@expert.pl.myiqos.com
Warszawa	Złote Tarasy (2)	Złota 59	00-120	btq.zlotetarasy@expert.pl.myiqos.com
Marki	M1	Piłsudskiego 1	05-270	minisismarki@expert.pl.myiqos.com
Oleśnica	Galeria Pogodne Centrum	Oliwkowa 1	56-400	minisispogodnecentrum@expert.pl.myiqos.com
Świebodzin	Hosso	Słowiańska 1	66-200	minisisswiebodzin@expert.pl.myiqos.com
Gdańsk	Madison	Rajska 10	80-850	minisismadison@expert.pl.myiqos.com
Ełk	Brama Mazur	Plac Miejski 1	19-300	minisisbramamazur@expert.pl.myiqos.com
Warszawa	Rondo Wiatraczna	Grochowska 207	04-077	minisiswiatraczna@expert.pl.myiqos.com
Piła	ViVo!	14 Lutego 26	64-920	minisispila@expert.pl.myiqos.com
Szczecin	Ster	Ku Słońcu 67	71-047	minisisster@expert.pl.myiqos.com
Elbląg	Galeria Ogrody	Płk. Stanisława Dąbka 152	82-300	minisiselblag@expert.pl.myiqos.com

Siedlce	Galeria Siedlce	Piłsudskiego 74	08-110	minisissiedlce@expert.pl.myiqos.com
Kutno	MMG Centers Kutno	Tadeusza Kościuszki 73	99-300	minisismmgcenters@expert.pl.myiqos.com
Rumia	Auchan Port Rumia	Grunwaldzka 108	84-230	minisisportrumia@expert.pl.myiqos.com
Rzeszów	Galeria Nowy Świat	Krakowska 20	35-111	minisisnowyswiat@expert.pl.myiqos.com
Częstochowa	M1	Kisielewskiego 8/16	42-200	minisisczestochowa@expert.pl.myiqos.com
Wrocław	Korona	Bolesława Krzywoustego 126	51-421	minisiskorona@expert.pl.myiqos.com
Bielsko-Biała	Gemini Park Bielsko-Biała	Leszczyńska 20	43-300	minisisparkbielskobiala@expert.pl.myiqos.com
Konin	Galeria Nad Jeziorem	Paderewskiego 8	62-510	minisisnadjeziorem@expert.pl.myiqos.com
Bytom	Agora	Plac Kościuszki 1	41-902	minisisagora@expert.pl.myiqos.com
Tarnów	Gemini Park	Nowodąbrowska 127	33-100	minisisparktarnow@expert.pl.myiqos.com
Bydgoszcz	Galeria Pomorska	Fordońska 141	85-739	minisispomorska@expert.pl.myiqos.com
Olkusz	Atrium	Rabsztyńska 2	32-300	minisisatriumolkusz@expert.pl.myiqos.com
Radom	M1	Józefa Grzecznarowskiego 28	26-600	minisisradom@expert.pl.myiqos.com
Łódź	Tulipan	Marszałka Józefa Piłsudskiego 94	92-202	minisistulipan@expert.pl.myiqos.com
Puławy	Galeria Zielona	Lubelska 2	24-100	minisiszielona@expert.pl.myiqos.com
Gliwice	Arena	Jana Nowaka-Jeziorańskiego 1	44-102	minisisarena@expert.pl.myiqos.com
Krosno	Vivo!	Bieszczadzka 29	38-400	minisisvivokrosno@expert.pl.myiqos.com
Zamość	Galeria Twierdza	Przemysłowa 10	22-400	minisisprzemyslowa@expert.pl.myiqos.com
Kłodzko	Galeria Twierdza	Noworudzka 2	57-300	minisisnoworudzka@expert.pl.myiqos.com
Pabianice	Tkalnia	Grobelna 8	95-200	minisistkalnia@expert.pl.myiqos.com
Szczecin	Outlet Park	Struga 42	70-784	minisisoutletpark@expert.pl.myiqos.com
Myślenice	Galeria Myślenicka	Słoneczna 2E	32-400	minisismyslenicka@expert.pl.myiqos.com
Jelenia Góra	Nowy Rynek	Podwale 25	58-500	minisisnowyrynek@expert.pl.myiqos.com

Zielona Góra	Tesco	Energetyków 2A	65-729	minisisenergetykow@expert.pl.myiqos.com
Leszno	Galeria Leszno	Konstytucji 3 Maja 12	64-100	minisisleszno@expert.pl.myiqos.com
Legionowo	Galeria Gondola	Józefa Piłsudskiego 31C	05-120	minisisgondola@expert.pl.myiqos.com
Warszawa	Domy Towarowe Wars Sawa Junior	Marszałkowska 104/122	00-017	wsj@expert.pl.myiqos.com
Jaworzno	Galena	Grunwaldzka 59	43-600	minisisgalena@expert.pl.myiqos.com
Słupsk	Galeria Słupsk	J. Tuwima 32-33	76-200	minisisslupsk@expert.pl.myiqos.com
Gubin	Hosso	Ułanów Karpackich	66-620	minisishosso@expert.pl.myiqos.com
Szczecin	Atrium Molo	Mieszka I 73	71-011	minisismolo@expert.pl.myiqos.com
Zabrze	Platan	Pl. Teatralny 12	41-800	minisisplatan@expert.pl.myiqos.com
Przemyśl	Galeria Sanowa	W. Brudzewskiego 1	37-700	minisissanowa@expert.pl.myiqos.com
Grudziądz	Galeria Grudziądzka	Konarskiego 45	86-300	minisisgrudziadz@expert.pl.myiqos.com
Jastrzębie-Zdrój	Galeria Zdrój	Podhalańska 26	44-268	minisiszdroj@expert.pl.myiqos.com
Łomża	Galeria Veneda	Zawadzka 38	18-400	minisisveneda@expert.pl.myiqos.com
Zgorzelec	Galeria Słowiańska	Jeleniogórska 42	59-900	minisisslowianska@expert.pl.myiqos.com
Gdańsk	Galeria Morena	Schuberta 102 a	80-172	minisismorena@expert.pl.myiqos.com
Szczecin	Galeria Gryf	Wiosenna 32	70-807	minisisgryf@expert.pl.myiqos.com
Oświęcim	Niwa	Powstańców Śl. 1	32-600	minisisniwa@expert.pl.myiqos.com
Suwałki	Galeria Plaza	Generała Józefa Dwernickiego 15	16-400	minisissuwalki@expert.pl.myiqos.com
Piotrków Trybunalski	Focus	Słowackiego 123	97-300	minisispiotrkowtrybunalski@expert.pl.myiqos.com
Swarzędz	ETC Swarzędz	Poznańska 6	62-020	minisisetc@expert.pl.myiqos.com
Kędzierzyn-Koźle	Odrzańskie Ogrody	Armii Krajowej 38	47-224	minisisogrody@expert.pl.myiqos.com
Mielec	Nawigator Mielec	Powstańców W-wy 4	39-300	minisismielec@expert.pl.myiqos.com
Jelenia Góra	Galeria Sudecka	Jana Pawła II 51	58-506	minisissudecka@expert.pl.myiqos.com

Stalowa Wola	Vivo!	Chopina 42	37-450	minisisvivo@expert.pl.myiqos.com
Świnoujście	Galeria Corso	Jarosława Dąbrowskiego 5	72-600	minisiscorso@expert.pl.myiqos.com
Legnica	Galeria Piastów	Najświętszej Marii Panny 9	59-220	minisispiastow@expert.pl.myiqos.com
Wałbrzych	Victoria	1 Maja 64	58-300	minisisvictoria@expert.pl.myiqos.com
Gorzów Wielkopolski	Nova Park	Przemysłowa 2	66-400	minisisnovapark@expert.pl.myiqos.com
Łódź	Manufaktura (1)	Drewnowska 58	91-002	manufaktura@expert.pl.myiqos.com
Opole	Karolinka	Wrocławska 152/154	45-837	minisiskarolinka@expert.pl.myiqos.com
Tarnów	Tarnovia	Krakowska 149	33-100	minisistarnovia@expert.pl.myiqos.com
Włocławek	Wzorcownia	Kilińskiego 3	87-800	minisiswzorcownia@expert.pl.myiqos.com
Tomaszów Mazowiecki	Tomaszów	Warszawska 1	97-200	minisistomaszow@expert.pl.myiqos.com
Szczecin	Kaskada	Aleja Niepodległości 36	70-404	minisiskaskada1@expert.pl.myiqos.com
Wołomin	Galeria Wołomin	Geodetów 2	05-200	minisiswolomin@expert.pl.myiqos.com
Bydgoszcz	Zielone arkady	Wojska Polskiego 1	85-171	minisisarkady@expert.pl.myiqos.com
Poznań	Poznań Plaza	Drużbickiego 2	61-693	minisisplazapoznan@expert.pl.myiqos.com
Warszawa	King Cross	Jubilerska 1/3	04-190	minisiskingcross@expert.pl.myiqos.com
Rzeszów	Millenium Hall	Al. Kopisto 1	35-315	minisismillenium@expert.pl.myiqos.com
Stare Miasto	Vivo!	Ogrodowa 31	62-571	minisisferiokonin@expert.pl.myiqos.com
Wrocław	Galeria Dominikańska	Plac Dominikański 3	50-159	minisisdominikanska@expert.pl.myiqos.com
Kalisz	Amber	Górnośląska 82	62-800	minisisamber@expert.pl.myiqos.com
Płock	Mazovia	Wyszogrodzka 129	09-409	minisismazovia@expert.pl.myiqos.com
Warszawa	Galeria Młociny	Zgrupowania AK Kampinos 15	01-943	minisismlociny@expert.pl.myiqos.com
Olsztyn	Aura	Aleja Piłsudskiego 16	10-576	minisisaura@expert.pl.myiqos.com
Rzeszów	Rzeszów Plaza	Aleja Tadeusza Rejtana 65	35-959	minisisrzeszowplaza@expert.pl.myiqos.com

Kielce	Korona	Warszawska 26	25-312	minisiskoronakielce@expert.pl.myiqos.com
Rzeszów	Galeria Rzeszów	Aleja Józefa Piłsudskiego 44	35-001	minisisgaleriarzeszow@expert.pl.myiqos.com
Kobierzyce	Aleja Bielany	Czekoladowa 7-9	55-040	minisisalejabielany@expert.pl.myiqos.com
Wrocław	Ferio Gaj	Świeradowska 51/5	50-559	minisisferiogaj@expert.pl.myiqos.com
Częstochowa	Galeria Jurajska	Aleja Wojska Polskiego 207	42-200	minisisjurajska@expert.pl.myiqos.com
Katowice	Silesia City Center (1)	Chorzowska 107	40-101	silesia@expert.pl.myiqos.com
Toruń	Plaza	Broniewskiego 90	87-100	minisistorunplaza@expert.pl.myiqos.com
Łomianki	Auchan	Brukowa 25	05-092	minisislomianki@expert.pl.myiqos.com
Opinogóra-Górna	MMG Centers* Ciechanów	Władysławowo 65	06-406	minisisciechanow@expert.pl.myiqos.com
Gdańsk	Auchan	Szczęśliwa 3	80-176	minisisauchangdansk@expert.pl.myiqos.com
Warszawa	Atrium Promenada	Ostrobramska 75C	04-175	promenada@expert.pl.myiqos.com
Toruń	Atrium Copernicus	Stanisława Żółkiewskiego 15	87-100	minisiscopernicus@expert.pl.myiqos.com
Łódź	Pasaż Łódzki	Aleja Jana Pawła II 30	93-570	minisispasazlodzki@expert.pl.myiqos.com
Poznań	Auchan	Głogowska 432	60-004	minisiskomorniki@expert.pl.myiqos.com
Poznań	King Kross Marcelin	Bukowska 156	60-198	minisismarcelin@expert.pl.myiqos.com
Warszawa	Galeria Bemowo	Powstańców Śląskich 126	01-466	minisisbemowo@expert.pl.myiqos.com
Radom	Galeria Słoneczna	Bolesława Chrobrego 1	26-600	minisissloneczna@expert.pl.myiqos.com
Czeladź	M1	Będzińska 80	41-250	minisism1czeladz@expert.pl.myiqos.com
Warszawa	Centrum Ursynów	Puławska 427	02-801	minisisursynow@expert.pl.myiqos.com
Warszawa	Galeria Północna (1)	Światowida 17	03-144	minisispolnocna@expert.pl.myiqos.com
Wrocław	Borek	Aleja Hallera 52	50-984	minisisborek@expert.pl.myiqos.com
Kraków	M1	Aleja Pokoju 67	31-580	minisism1pokoju@expert.pl.myiqos.com
Tychy	Tychy Gemini	Towarowa 2c	43-100	minisisgemini@expert.pl.myiqos.com

Łódź	Port Łódź	Pabianicka 245	93-457	minisisportlodz@expert.pl.myiqos.com
Poznań	Galeria Pestka	Al. Solidarności 47	61-696	minisispestka@expert.pl.myiqos.com
Poznań	M1	Szwajcarska 14	61-285	minisism1poznan@expert.pl.myiqos.com
Warszawa	Plac Unii City Shopping	Puławska 2	02-566	minisisplacunii@expert.pl.myiqos.com
Wrocław	Pasaż Grunwaldzki	Pl. Grunwaldzki 22	50-363	minisisgrunwaldzki@expert.pl.myiqos.com
Katowice	Libero	Kościuszki 229	40-600	minisislibero@expert.pl.myiqos.com
Warszawa	Sadyba Best Mall	Powsińska 31	02-903	sadyba@expert.pl.myiqos.com
Kraków	Tesco	Kapelanka 54	30-347	minisis1krakow@expert.pl.myiqos.com
Kraków	Galeria Krakowska (1)	Pawia 5	31-154	krakowska@expert.pl.myiqos.com
Warszawa	Lotnisko Chopina	Żwirki i Wigury 1	02-143	airport@expert.pl.myiqos.com
Warszawa	Galeria Mokotów (1)	Wołoska 12	02-675	mokotow@expert.pl.myiqos.com
Kraków	Philip Morris Polska	Al. Jana Pawła II 196	31-982	biuro.sklep.krakow@expert.pl.myiqos.com
Wołomin	Galeria Wołomin	Geodetów 2	05-200	minisiswolomin@expert.pl.myiqos.com
Bydgoszcz	Zielone arkady	Wojska Polskiego 1	85-171	minisisarkady@expert.pl.myiqos.com
Poznań	Poznań Plaza	Drużbickiego 2	61-693	minisisplazapoznan@expert.pl.myiqos.com
Warszawa	King Cross	Jubilerska 1/3	04-190	minisiskingcross@expert.pl.myiqos.com
Rzeszów	Millenium Hall	Al. Kopisto 1	35-315	minisismillenium@expert.pl.myiqos.com
Stare Miasto	Vivo!	Ogrodowa 31	62-571	minisisferiokonin@expert.pl.myiqos.com
Wrocław	Galeria Dominikańska	Plac Dominikański 3	50-159	minisisdominikanska@expert.pl.myiqos.com
Kalisz	Amber	Górnośląska 82	62-800	minisisamber@expert.pl.myiqos.com
Płock	Mazovia	Wyszogrodzka 129	09-409	minisismazovia@expert.pl.myiqos.com
Warszawa	Galeria Młociny	Zgrupowania AK Kampinos 15	01-943	minisismlociny@expert.pl.myiqos.com
Olsztyn	Aura	Aleja Piłsudskiego 16	10-576	minisisaura@expert.pl.myiqos.com

Rzeszów	Rzeszów Plaza	Aleja Tadeusza Rejtana 65	35-959	minisisrzeszowplaza@expert.pl.myiqos.com
Kielce	Korona	Warszawska 26	25-312	minisiskoronakielce@expert.pl.myiqos.com
Rzeszów	Galeria Rzeszów	Aleja Józefa Piłsudskiego 44	35-001	minisisgaleriarzeszow@expert.pl.myiqos.com
Kobierzyce	Aleja Bielany	Czekoladowa 7-9	55-040	minisisalejabielany@expert.pl.myiqos.com
Wrocław	Ferio Gaj	Świeradowska 51/5	50-559	minisisferiogaj@expert.pl.myiqos.com
Częstochowa	Galeria Jurajska	Aleja Wojska Polskiego 207	42-200	minisisjurajska@expert.pl.myiqos.com
Katowice	Silesia City Center (1)	Chorzowska 107	40-101	silesia@expert.pl.myiqos.com
Toruń	Plaza	Broniewskiego 90	87-100	minisistorunplaza@expert.pl.myiqos.com
Łomianki	Auchan	Brukowa 25	05-092	minisislomianki@expert.pl.myiqos.com
Opinogóra-Górna	MMG Centers* Ciechanów	Władysławowo 65	06-406	minisisciechanow@expert.pl.myiqos.com
Gdańsk	Auchan	Szczęśliwa 3	80-176	minisisauchangdansk@expert.pl.myiqos.com
Warszawa	Atrium Promenada	Ostrobramska 75C	04-175	promenada@expert.pl.myiqos.com
Toruń	Atrium Copernicus	Stanisława Żółkiewskiego 15	87-100	minisiscopernicus@expert.pl.myiqos.com
Łódź	Pasaż Łódzki	Aleja Jana Pawła II 30	93-570	minisispasazlodzki@expert.pl.myiqos.com
Poznań	Auchan	Głogowska 432	60-004	minisiskomorniki@expert.pl.myiqos.com
Poznań	King Kross Marcelin	Bukowska 156	60-198	minisismarcelin@expert.pl.myiqos.com
Warszawa	Galeria Bemowo	Powstańców Śląskich 126	01-466	minisisbemowo@expert.pl.myiqos.com
Radom	Galeria Słoneczna	Bolesława Chrobrego 1	26-600	minisissloneczna@expert.pl.myiqos.com
Czeladź	M1	Będzińska 80	41-250	minisism1czeladz@expert.pl.myiqos.com
Warszawa	Centrum Ursynów	Puławska 427	02-801	minisisursynow@expert.pl.myiqos.com
Warszawa	Galeria Północna (1)	Światowida 17	03-144	minisispolnocna@expert.pl.myiqos.com
Wrocław	Borek	Aleja Hallera 52	50-984	minisisborek@expert.pl.myiqos.com
Kraków	M1	Aleja Pokoju 67	31-580	minisism1pokoju@expert.pl.myiqos.com

Tychy	Tychy Gemini	Towarowa 2c	43-100	minisisgemini@expert.pl.myiqos.com
Łódź	Port Łódź	Pabianicka 245	93-457	minisisportlodz@expert.pl.myiqos.com
Poznań	Galeria Pestka	Al. Solidarności 47	61-696	minisispestka@expert.pl.myiqos.com
Poznań	M1	Szwajcarska 14	61-285	minisism1poznan@expert.pl.myiqos.com
Warszawa	Plac Unii City Shopping	Puławska 2	02-566	minisisplacunii@expert.pl.myiqos.com
Wrocław	Pasaż Grunwaldzki	Pl. Grunwaldzki 22	50-363	minisisgrunwaldzki@expert.pl.myiqos.com
Katowice	Libero	Kościuszki 229	40-600	minisislibero@expert.pl.myiqos.com
Warszawa	Sadyba Best Mall	Powsińska 31	02-903	sadyba@expert.pl.myiqos.com
Kraków	Tesco	Kapelanka 54	30-347	minisis1krakow@expert.pl.myiqos.com
Kraków	Galeria Krakowska (1)	Pawia 5	31-154	krakowska@expert.pl.myiqos.com
Warszawa	Lotnisko Chopina	Żwirki i Wigury 1	02-143	airport@expert.pl.myiqos.com
Warszawa	Galeria Mokotów (1)	Wołoska 12	02-675	mokotow@expert.pl.myiqos.com
Kraków	Philip Morris Polska	Al. Jana Pawła II 196	31-982	biuro.sklep.krakow@expert.pl.myiqos.com