REGULAMIN NIEPUBLICZNEGO PROGRAMU KONSUMENCKIEGO

„OFERTA SPECJALNA NA WKŁADY - SKLEPY IQOS – SIERPIEŃ - WRZESIEŃ 2026"

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niepubliczny program konsumencki „OFERTA SPECJALNA NA WKŁADY DO IQOS ILUMA - SKLEPY IQOS – SIERPIEŃ - WRZESIEŃ 2026" (dalej jako „**Program**") jest organizowany przez spółkę Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie: 31-982 Kraków, aleja Jana Pawła II 196, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 289223, NIP: 675-13-73-354, REGON: 120553944, nr BDO: 000011337, kapitał zakładowy w wysokości 10.000.000,00 PLN (dalej jako „**PMPL-D**" lub „**Organizator**").
2. Treść niniejszego regulaminu (dalej jako „**Regulamin**") dostępna jest na Infolinii IQOS pod numerem 801 801 501 lub (+48) 22 455 14 04 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) oraz w Sklepie IQOS (zdefiniowanym poniżej).
3. Program jest prowadzony od 01.08.2026 r. do 30.09.2026 r. lub do wyczerpania zapasów produktów w danym Sklepie IQOS (zdefiniowanym niżej) – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej (dalej jako „Czas Trwania Programu"). Organizator przeznacza na realizację Programu we wszystkich Sklepach IQOS łącznie 10 000 (dziesięć tysięcy) paczek produktów, rozumianych jako paczki wkładów tytoniowych TEREA lub DELIA oraz wkładów nikotynowych LEVIA, przy czym wskazana liczba stanowi łączny limit paczek niezależnie od rodzaju produktu.
4. Program jest prowadzony wyłącznie w sklepach IQOS (dalej jako „**Sklepy IQOS**"). Lista Sklepów IQOS stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. Program jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2

Zasady Programu

1. W Programie mogą brać udział wyłącznie pełnoletni konsumenci – użytkownicy wyrobów tytoniowych i zawierających nikotynę, którzy mają stałe miejsce zamieszkania w Polsce oraz mają pełną zdolność do czynności prawnych, tj. ukończyli 18 lat i nie zostali ubezwłasnowolnieni (dalej jako **„Uczestnicy"**).
2. W ramach Programu Uczestnik może skorzystać z oferty uprawniającej do zakupienia z rabatem w wysokości 30 (trzydziestu) złotych zestawu 3 (trzech) paczek różnych wariantów (warianty nie mogą być takie same) spośród dowolnych: wkładów tytoniowych TEREA, wkładów tytoniowych DELIA lub wkładów nikotynowych LEVIA pod warunkiem - o ile jego dane nie figurują jeszcze w bazie danych konsumenckich Organizatora – podania danych osobowych umożliwiających rejestrację w bazie danych konsumentów prowadzonej przez Organizatora, w tym zgód na otrzymywanie informacji marketingowych, a jeżeli jego dane figurują w bazie danych konsumenckich Organizatora – pod warunkiem udzielenia zgód na otrzymywanie informacji marketingowych (dalej jako „**Oferta**"). Warunki rejestracji konsumenta w bazie danych osobowych przewidziane są w odrębnym regulaminie - „REGULAMIN REJESTRACJI DO KONSUMENCKIEJ BAZY DANYCH PHILIP MORRIS POLSKA DISTRIBUTION SP. Z O.O.", dostępnym w każdym Sklepie IQOS oraz na stronie internetowej www.IQOS.com.
3. Uczestnik może skorzystać z Oferty w Czasie Trwania Programu wyłącznie w Sklepach IQOS.

4. Uczestnika obowiązują następujące warunki skorzystania z Oferty:
    a. Uczestnik może skorzystać z Oferty pod warunkiem, że podczas tej samej wizyty w Sklepie IQOS zapozna się z co najmniej dwoma różnymi wariantami wkładów i przynajmniej dwie paczki wybrane w ramach Oferty będą tożsame z wariantami, z którymi Uczestnik zapoznał się w trakcie tej wizyty;
    b. Uczestnik może skorzystać z Oferty tylko raz w Czasie Trwania Programu;
    c. Oferta nie łączy się z innymi voucherami, rabatami lub innymi programami prowadzonymi przez Organizatora;
    d. Oferta nie podlega wymianie na gotówkę ani na jakikolwiek inny ekwiwalent ani w całości, ani w części.
5. Organizator może wykluczyć Uczestnika z Programu, jeżeli naruszył on warunki zawarte w § 3 regulaminu, o którym mowa w ust. 2.

§ 3

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Programu jest Organizator.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO").
3. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach, na podstawie następujących przesłanek dopuszczalności przetwarzania oraz przez czas określony poniżej:

    3.1 w celu uczestnictwa w Programie - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, przy czym przez uzasadniony interes należy rozumieć jako zapewnienie możliwości uczestnictwa w Programie; czas przetwarzania danych Uczestnika jest równy Czasowi Trwania Programu;

    3.2 w celu realizacji obowiązku prowadzenia sprawozdawczości finansowej - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – tj. jest niezbędne go wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze, czas przetwarzania wynosi 5 lat liczonych od zakończenia roku obrachunkowego, w którym wystawiono dokument księgowy;

    3.3 w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, przy czym przez uzasadniony interes należy rozumieć możliwość rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji, czas przetwarzania jest równy czasowi przewidzianemu na złożenie i rozpatrzenie reklamacji;

    3.4 w celach statystycznych, archiwalnych i zapewnienia rozliczalności wykonania obowiązków PMPL-D wynikających z przepisów prawa.
4. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji celów wskazanych w § 3 ust. 3 Regulaminu.
5. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, zgodnie z art. 15-22 RODO, oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W celu realizacji tych praw należy nawiązać kontakt pocztą elektroniczną na adres: contact.pl@iqos.com lub telefonicznie: 801 801 501 lub (+48) 22 455 14 04 (opłata za połączenie wg stawek operatora, z którego usług korzysta Uczestnik).
6. Organizator oświadcza, iż dane Uczestników będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i będą poddawane profilowaniu.

7. Dane Uczestników mogą być przekazywane podwykonawcom Organizatora oraz podmiotom upoważnionym przepisami prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe Uczestników, a także podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo.
8. Dane Uczestników mogą być przekazywane do państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię).
9. Organizator będzie przetwarzał następujące dane Uczestników:
   a) imię i nazwisko;
   b) adres e-mail;
   c) numer telefonu;
   d) kod pocztowy;
   e) data urodzenia.
10. Uczestnik może się zwrócić do PMPL-D, jeżeli ma pytania dotyczące przetwarzania jego danych osobowych, korzystając z adresu email: contact.pl@iqos.com.
11. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie https://www.pmiprivacy.com/poland/pl/consumer/; można je także uzyskać kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta.
12. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych; www.uodo.gov.pl).

§ 4

Postępowanie reklamacyjne

1. Uczestnik ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczącej przebiegu Programu w każdym czasie.
2. Wszelkie reklamacje związane z Programem można składać w szczególności w jeden z niżej wskazanych sposobów:
   - telefonicznie pod numerem: + 48 801 801 501 lub 22 455 14 04;*
   - pocztą elektroniczną na adres: contact.pl@iqos.com;
   - za pomocą aplikacji Messenger dostępnej pod adresem: https://www.facebook.com/iqospl
   - pisemnie na adres: Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o., ul. Inflancka 4c, Gdański Business Center D, 00-189 Warszawa.
   *Opłata za połączenie telefoniczne wynika z cennika operatora, z którego usług korzysta Uczestnik.
3. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji Organizator zaleca podanie w zgłoszeniu reklamacyjnym krótkiego opisu przyczyn uzasadniających reklamację oraz danych kontaktowych Uczestnika zgłaszającego reklamację, a także nazwy Programu.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie 14 dni od otrzymania przez Organizatora zgłoszenia reklamacyjnego Uczestnika.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu okazało się nieważne lub prawnie bezskuteczne, Regulamin pozostaje w mocy w zakresie pozostałych postanowień.
3. Biorąc udział w Programie Uczestnicy Programu wyrażają zgodę na zastosowanie się do Regulaminu.

ORGANIZATOR: Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o.
Aleja Jana Pawła II 196
31-982 Kraków

Załącznik nr 1: Lista Sklepów IQOS

MIASTO	ULICA
Balice	Kapitana Mieczysława Medweckiego 1
Biała Podlaska	Jana III Sobieskiego 9
Białka Tatrzańska	Środkowa 181
Białystok	Czesława Miłosza 2
Białystok	Hetmańska 16
Białystok	Świętojańska 15
Bielsko-Biała	Leszczyńska 20
Bielsko-Biała	Mostowa 5
Bielsko-Biała	Mostowa 5
Bochnia	Partyzantów 2a
Bolesławiec	10 Marca 1
Brodnica	Mostowa 2/4
Budzistowo	Dobrawy 3
Bydgoszcz	Fordońska 141
Bydgoszcz	Jagiellońska 39/47
Bydgoszcz	Wojska Polskiego 1
Bytom	Plac Kościuszki 1
Chełm	Rejowiecka 42C
Chrzanów	Trzebińska 40
Cieszyn	Wojciecha Korfantego 23
Czeladź	Będzińska 80
Częstochowa	Aleja Wojska Polskiego 207
Częstochowa	Kisielewskiego 8/16
Dąbrowa Górnicza	Jana III Sobieskiego 6
Elbląg	Płk. Stanisława Dąbka 152
Elbląg	Teatralna 5
Ełk	Plac Miejski 1
Gdańsk	Al. Grunwaldzka 141
Gdańsk	Elektryków 1
Gdańsk	Obrońców Wybrzeża 1
Gdańsk	Przywidzka 6/10A
Gdańsk	Rajska 10
Gdańsk	Schuberta 102 a
Gdańsk	Szczęśliwa 3
Gdańsk	Targ Sienny 7
Gdynia	Kazimierza Górskiego 2
Gliwice	Jana Nowaka-Jeziorańskiego 1
Gliwice	Lipowa 1
Gliwice	Rybnicka 207
Głogów	Piłsudskiego 19

Gniezno	Pałucka 2
Gorzów Wielkopolski	Al.Konstytucji 3-Maja 102
Gorzów Wielkopolski	Przemysłowa 2
Grodzisk Mazowiecki	H.Sienkiewicza 46/50
Grudziądz	Chełmińska 4
Grudziądz	Konarskiego 45
Gubin	Ułanów Karpackich
Inowrocław	Wojska Polskiego 16
Jarosław	Sikorskiego 2a
Jastrzębie-Zdrój	Podhalańska 26
Jaworzno	Grunwaldzka 59
Jelenia Góra	Jana Pawła II 51
Jelenia Góra	Podwale 25
Kalisz	Górnośląska 82
Katowice	3 Maja 30
Katowice	Chorzowska 107
Katowice	Kościuszki 229
Katowice	Trasa Nikodema i Józefa Renców 30
Kędzierzyn-Koźle	Armii Krajowej 38
Kielce	Świetokrzyska 20
Kielce	Warszawska 26
Kłodzko	Noworudzka 2
Kobierzyce	Czekoladowa 7-9
Kobierzyce	Francuska 6
Kobylnica	Szczecińska 6
Konin	Paderewskiego 8
Kosakowo	Pułkownika Stanisława Dąbka 338
Koszalin	Jana Pawła II 20
Koszalin	Paderewskiego 1
Kraków	Al. Jana Pawła II 196
Kraków	Aleja Generała Tadeusza Bora-Komorowskiego 41
Kraków	Aleja Pokoju 67
Kraków	Galicyjska 10
Kraków	Kamieńskiego 11
Kraków	Kapelanka 54
Kraków	Marii Konopnickiej 28
Kraków	Mieczysława Medweckieo 2
Kraków	Pawia 5
Kraków	Podgórska 34
Kraków	Stawowa 61
Kraków	Wielicka 259
Kraków	Witolda Budryka 4
Kraków	Zakopiańska 62

Krosno	Bieszczadzka 29
Kutno	Tadeusza Kościuszki 73
Kwidzyn	3 Maja 26
Legionowo	Józefa Piłsudskiego 31C
Legnica	Najświętszej Marii Panny 9
Legnica	Roberta Schumana 11
Leszno	Konstytucji 3 Maja 12
Lubin	Sikorskiego 20
Lublin	Aleja Spółdzielczości Pracy 86
Lublin	Lipowa 13
Lublin	Orkana 6
Lublin	Unii Lubelskiej 2
Lublin	Witosa 32
Luboń	Dębiecka 1
Łomianki	Brukowa 25
Łomża	Zawadzka 38
Łódź	Aleja Jana Pawła II 30
Łódź	Drewnowska 58
Łódź	Kolumny 6/36
Łódź	Marszałka Józefa Piłsudskiego 94
Łódź	Pabianicka 245
Łódź	Piłsudskiego 15/23
Łódź	Szparagowa 7
Malbork	Aleja Rodła 9
Marki	Piłsudskiego 1
Mielec	Powstańców W-wy 4
Mikołów	Gliwicka 3
Miłków	Karpacka 33
Mysłowice	Katowicka 64
Myślenice	Słoneczna 2E
Nowy Dwór Mazowiecki	Warszawska 36
Nowy Sącz	Lwowska 80
Nowy Targ	Ludźmierska 26A
Nysa	Wolności 2
Oleśnica	Oliwkowa 1
Olkusz	Rabsztyńska 2
Olsztyn	Aleja Piłsudskiego 16
Olsztyn	Tuwima 26
Oława	Nowy Otok 11
Opinogóra-Górna	Władysławowo 65
Opole	plac Kopernika 16
Opole	Wrocławska 152/154

Ostrołęka	Gen. Fieldorfa "Nila" 28
Ostróda	Jana Pawła II 9
Ostrów Wielkopolski	Kaliska 120
Oświęcim	Powstańców Śl. 1
Otwock	Kupiecka 2
Pabianice	Grobelna 8
Piaseczno	Puławska 46
Piła	14 Lutego 26
Piotrków Trybunalski	Słowackiego 123
Płock	Tysiąclecia 2a
Płock	Wyszogrodzka 129
Poznań	Al. Solidarności 47
Poznań	Bukowska 156
Poznań	Drużbickiego 2
Poznań	Głogowska 432
Poznań	Pleszewska 1
Poznań	Półwiejska 42
Poznań	Stanisława Matyi 2
Poznań	Szwajcarska 14
Pruszków	Henryka Sienkiewicza 19
Przemyśl	W. Brudzewskiego 1
Puławy	Lubelska 2
Racibórz	Rybnicka 97
Radom	Bolesława Chrobrego 1
Radom	Józefa Grzecznarowskiego 28
Radomsko	Metalurgii 9
Raszyn	Mszczonowska 3
Rumia	Grunwaldzka 108
Rybnik	Bolesława Chrobrego 1
Rybnik	Raciborska 16
Rzeszów	Al. Kopisto 1
Rzeszów	Aleja Józefa Piłsudskiego 44
Rzeszów	Aleja Tadeusza Rejtana 65
Rzeszów	Krakowska 20
Rzgów	Tuszyńska 72/74
Siedlce	Partyzantów 16
Siedlce	Piłsudskiego 74
Skierniewice	Reymonta 8a
Słupsk	J. Tuwima 32-33
Sosnowiec	Staszica 8 B
Stalowa Wola	Chopina 42
Starachowice	Wyszyńskiego 14
Stare Miasto	Ogrodowa 31

Starogard Gdański	Pomorska 7
Stojadła	Warszawska 61
Suwałki	Generała Józefa Dwernickiego 15
Swadzim	Św. Antoniego 2
Swarzędz	Poznańska 6
Szczecin	Aleja Boh. W-wy 42
Szczecin	Aleja Niepodległości 36
Szczecin	Aleja Wyzwolenia 18-20
Szczecin	Ku Słońcu 67
Szczecin	Mieszka I 73
Szczecin	Struga 42
Szczecin	Wiosenna 32
Świdnica	Westerplatte 29
Świebodzin	Słowiańska 1
Świnoujście	Jarosława Dąbrowskiego 5
Tarnowskie Góry	Kościuszki 5
Tarnów	Krakowska 149
Tarnów	Nowodąbrowska 127
Tczew	Pomorska 1
Tomaszów Mazowiecki	Warszawska 1
Toruń	Broniewskiego 90
Toruń	Stanisława Żółkiewskiego 15
Tychy	Towarowa 2c
Wałbrzych	1 Maja 64
Wałbrzych	Wieniawskiego 19
Warszawa	Aleja Krakowska 61
Warszawa	gen. Felicjana Sławoja Składkowskiego 4
Warszawa	Głębocka 15
Warszawa	Górczewska 124
Warszawa	Grochowska 207
Warszawa	Inflancka 4c, bud.D
Warszawa	Jana Ciszewskiego 15
Warszawa	Jana Pawła II 82
Warszawa	Jerozolimskie 179
Warszawa	Jubilerska 1/3
Warszawa	Kazimierza Szpotańskiego 4
Warszawa	Łopuszańska 22
Warszawa	Marszałkowska 104/122
Warszawa	Ostrobramska 75C
Warszawa	Plac Czerwca 1976 6
Warszawa	Powsińska 31
Warszawa	Powstańców Śląskich 126
Warszawa	Puławska 2

Warszawa	Puławska 427
Warszawa	Światowida 17
Warszawa	Targowa 72
Warszawa	Wołoska 12
Warszawa	Zgrupowania AK Kampinos 15
Warszawa	Złota 59
Warszawa	Żwirki i Wigury 1
Włocławek	Kilińskiego 3
Wodzisław Śląski	ul.Targowa 19
Wołomin	Geodetów 2
Wrocław	Aleja Hallera 52
Wrocław	Bolesława Krzywoustego 126
Wrocław	Legnicka 58
Wrocław	Orląt Lwowskich 20B
Wrocław	Paprotna 7
Wrocław	Pl. Grunwaldzki 22
Wrocław	Plac Dominikański 3
Wrocław	Sucha 1
Wrocław	Świeradowska 51/5
Września	Kolejowa 15
Zabrze	Pl. Teatralny 12
Zakopane	Krupówki 40
Zakopane	Krupówki 6a
Zamość	Przemysłowa 10
Zawiercie	Zagłębiowska 2
Zgorzelec	Jeleniogórska 42
Zielona Góra	Energetyków 2A
Zielona Góra	Wrocławska 17
Żory	Katowicka 10
Żyrardów	1 Maja 40