REGULAMIN NIEPUBLICZNEGO PROGRAMU KONSUMENCKIEGO

„OFERTA SPECJALNA NA WKŁADY - SKLEPY IQOS – PAŹDZIERNIK – LISTOPAD - GRUDZIEŃ 2026"

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niepubliczny program konsumencki „OFERTA SPECJALNA NA WKŁADY DO IQOS ILUMA - SKLEPY IQOS – PAŹDZIERNIK – LISTOPAD - GRUDZIEŃ 2026" (dalej jako „**Program**") jest organizowany przez spółkę Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie: 31-982 Kraków, aleja Jana Pawła II 196, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 289223, NIP: 675-13-73-354, REGON: 120553944, nr BDO: 000011337, kapitał zakładowy w wysokości 10.000.000,00 PLN (dalej jako „**PMPL-D**" lub „**Organizator**").
2. Treść niniejszego regulaminu (dalej jako „**Regulamin**") dostępna jest na Infolinii IQOS pod numerem 801 801 501 lub (+48) 22 455 14 04 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) oraz w Sklepie IQOS (zdefiniowanym poniżej).
3. Program jest prowadzony od 01.10.2026 r. do 31.12.2026 r. lub do wyczerpania zapasów produktów w danym Sklepie IQOS (zdefiniowanym niżej) – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej (dalej jako **„Czas Trwania Programu"**). Organizator przeznacza na realizację Programu we wszystkich Sklepach IQOS łącznie 10 000 (dziesięć tysięcy) paczek produktów, rozumianych jako paczki wkładów tytoniowych TEREA lub DELIA oraz wkładów nikotynowych LEVIA, przy czym wskazana liczba stanowi łączny limit paczek niezależnie od rodzaju produktu.
4. Program jest prowadzony wyłącznie w sklepach IQOS (dalej jako „**Sklepy IQOS**"). Lista Sklepów IQOS stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. Program jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2

Zasady Programu

1. W Programie mogą brać udział wyłącznie pełnoletni konsumenci – użytkownicy wyrobów tytoniowych i zawierających nikotynę, którzy mają stałe miejsce zamieszkania w Polsce oraz mają pełną zdolność do czynności prawnych, tj. ukończyli 18 lat i nie zostali ubezwłasnowolnieni (dalej jako **„Uczestnicy"**).
2. W ramach Programu Uczestnik może skorzystać z oferty uprawniającej do zakupienia z rabatem w wysokości 20 (dwudziestu) złotych zestawu 2 paczek różnych wariantów (warianty nie mogą być takie same) spośród dowolnych: wkładów tytoniowych TEREA, wkładów tytoniowych DELIA lub wkładów nikotynowych LEVIA pod warunkiem - o ile jego dane nie figurują jeszcze w bazie danych konsumenckich Organizatora – podania danych osobowych umożliwiających rejestrację w bazie danych konsumentów prowadzonej przez Organizatora, w tym zgód na otrzymywanie informacji marketingowych, a jeżeli jego dane figurują w bazie danych konsumenckich Organizatora – pod warunkiem udzielenia zgód na otrzymywanie informacji marketingowych (dalej jako „**Oferta**"). Warunki rejestracji konsumenta w bazie danych osobowych przewidziane są w odrębnym regulaminie - „REGULAMIN REJESTRACJI DO KONSUMENCKIEJ BAZY DANYCH PHILIP MORRIS POLSKA DISTRIBUTION SP. Z O.O.", dostępnym w każdym Sklepie IQOS oraz na stronie internetowej www.IQOS.com.

3. Uczestnik może skorzystać z Oferty w Czasie Trwania Programu wyłącznie w Sklepach IQOS.
4. Uczestnika obowiązują następujące warunki skorzystania z Oferty:
    a. Uczestnik może skorzystać z Oferty pod warunkiem, że podczas tej samej wizyty w Sklepie IQOS zapozna się z co najmniej dwoma różnymi wariantami wkładów i przynajmniej jedna paczka wybrana w ramach Oferty będzie tożsama z wariantami, z którymi Uczestnik zapoznał się w trakcie tej wizyty;
    b. Uczestnik może skorzystać z Oferty tylko raz w Czasie Trwania Programu;
    c. Oferta nie łączy się z innymi voucherami, rabatami lub innymi programami prowadzonymi przez Organizatora;
    d. Oferta nie podlega wymianie na gotówkę ani na jakikolwiek inny ekwiwalent ani w całości, ani w części.
5. Organizator może wykluczyć Uczestnika z Programu, jeżeli naruszył on warunki zawarte w § 3 regulaminu, o którym mowa w ust. 2.

§ 3

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Programu jest Organizator.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO").
3. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach, na podstawie następujących przesłanek dopuszczalności przetwarzania oraz przez czas określony poniżej:

    3.1 w celu uczestnictwa w Programie - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, przy czym przez uzasadniony interes należy rozumieć jako zapewnienie możliwości uczestnictwa w Programie; czas przetwarzania danych Uczestnika jest równy Czasowi Trwania Programu;

    3.2 w celu realizacji obowiązku prowadzenia sprawozdawczości finansowej - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – tj. jest niezbędne go wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze, czas przetwarzania wynosi 5 lat liczonych od zakończenia roku obrachunkowego, w którym wystawiono dokument księgowy;

    3.3 w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, przy czym przez uzasadniony interes należy rozumieć możliwość rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji, czas przetwarzania jest równy czasowi przewidzianemu na złożenie i rozpatrzenie reklamacji;

    3.4 w celach statystycznych, archiwalnych i zapewnienia rozliczalności wykonania obowiązków PMPL-D wynikających z przepisów prawa.
4. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji celów wskazanych w § 3 ust. 3 Regulaminu.
5. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, zgodnie z art. 15-22 RODO, oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W celu realizacji tych praw należy nawiązać kontakt pocztą elektroniczną na adres: contact.pl@iqos.com lub telefonicznie: 801 801 501 lub (+48) 22 455 14 04 (opłata za połączenie wg stawek operatora, z którego usług korzysta Uczestnik).

6. Organizator oświadcza, iż dane Uczestników będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i będą poddawane profilowaniu.
7. Dane Uczestników mogą być przekazywane podwykonawcom Organizatora oraz podmiotom upoważnionym przepisami prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe Uczestników, a także podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo.
8. Dane Uczestników mogą być przekazywane do państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię).
9. Organizator będzie przetwarzał następujące dane Uczestników:
   a) imię i nazwisko;
   b) adres e-mail;
   c) numer telefonu;
   d) kod pocztowy;
   e) data urodzenia.
10. Uczestnik może się zwrócić do PMPL-D, jeżeli ma pytania dotyczące przetwarzania jego danych osobowych, korzystając z adresu email: contact.pl@iqos.com.
11. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie https://www.pmiprivacy.com/poland/pl/consumer/; można je także uzyskać kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta.
12. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych; www.uodo.gov.pl).

§ 4

Postępowanie reklamacyjne

1. Uczestnik ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczącej przebiegu Programu w każdym czasie.
2. Wszelkie reklamacje związane z Programem można składać w szczególności w jeden z niżej wskazanych sposobów:
   - telefonicznie pod numerem: + 48 801 801 501 lub 22 455 14 04;*
   - pocztą elektroniczną na adres: contact.pl@iqos.com;
   - za pomocą aplikacji Messenger dostępnej pod adresem: https://www.facebook.com/iqospl
   - pisemnie na adres: Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o., ul. Inflancka 4c, Gdański Business Center D, 00-189 Warszawa.
   *Opłata za połączenie telefoniczne wynika z cennika operatora, z którego usług korzysta Uczestnik.
3. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji Organizator zaleca podanie w zgłoszeniu reklamacyjnym krótkiego opisu przyczyn uzasadniających reklamację oraz danych kontaktowych Uczestnika zgłaszającego reklamację, a także nazwy Programu.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie 14 dni od otrzymania przez Organizatora zgłoszenia reklamacyjnego Uczestnika.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu okazało się nieważne lub prawnie bezskuteczne, Regulamin pozostaje w mocy w zakresie pozostałych postanowień.

3. Biorąc udział w Programie Uczestnicy Programu wyrażają zgodę na zastosowanie się do Regulaminu.

ORGANIZATOR: Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o.
Aleja Jana Pawła II 196
31-982 Kraków

Załącznik nr 1: Lista Sklepów IQOS

Kod pocztowy	Miasto	Ulica
32-083	Balice	Kapitana Mieczysława Medweckiego 1
21-500	Biała Podlaska	Jana III Sobieskiego 9
15-168	Białystok	Władysława Wysockiego 67
15-277	Białystok	Świętojańska 15
15-727	Białystok	Hetmańska 16
15-265	Białystok	Czesława Miłosza 2
43-300	Bielsko Biała	Mostowa 5
43-300	Bielsko-Biała	Leszczyńska 20
32-700	Bochnia	Partyzantów 2a
87-300	Brodnica	Mostowa 2/4
85-097	Bydgoszcz	Jagiellońska 39/47
85-739	Bydgoszcz	Fordońska 141
85-171	Bydgoszcz	Wojska Polskiego 1
41-902	Bytom	Plac Kościuszki 1
22-100	Chełm	Rejowiecka 42C
32-500	Chrzanów	Trzebińska 40
43-400	Cieszyn	Wojciecha Korfantego 23
41-250	Czeladź	Będzińska 80
42-200	Częstochowa	Kisielewskiego 8/16
42-200	Częstochowa	Aleja Wojska Polskiego 207
41-300	Dąbrowa Górnicza	Jana III Sobieskiego 6
82-300	Elbląg	Teatralna 5
82-300	Elbląg	Płk. Stanisława Dąbka 152
80-298	Gdańsk	Złota Karczma 26
80-147	Gdańsk	Przywidzka 6/10A
80-863	Gdańsk	Elektryków 1
80-398	Gdańsk	Obrońców Wybrzeża 1
80-806	Gdańsk	Targ Sienny 7
80-264	Gdańsk	Al. Grunwaldzka 141
80-850	Gdańsk	Rajska 10
80-172	Gdańsk	Schuberta 102 a
80-176	Gdańsk	Szczęśliwa 3
81-304	Gdynia	Kazimierza Górskiego 2
44-122	Gliwice	Rybnicka 207
44-100	Gliwice	Lipowa 1
44-102	Gliwice	Jana Nowaka-Jeziorańskiego 1
67-200	Głogów	Piłsudskiego 19

62-200	Gniezno	Pałucka 2
66-400	Gorzów Wielkopolski	Al.Konstytucji 3-Maja 102
66-400	Gorzów Wielkopolski	Przemysłowa 2
05-825	Grodzisk Mazowiecki	H.Sienkiewicza 46/50
86-300	Grudziądz	Konarskiego 45
88-100	Inowrocław	Wojska Polskiego 16
37-500	Jarosław	Sikorskiego 2a
43-600	Jaworzno	Grunwaldzka 59
58-500	Jelenia Góra	Podwale 25
58-506	Jelenia Góra	Jana Pawła II 51
62-800	Kalisz	Górnośląska 82
40-203	Katowice	Walentego Roździeńskiego 97
40-749	Katowice	Pawła Kołodzieja 1
40-271	Katowice	Lotnisko 80
40-097	Katowice	3 Maja 30
40-878	Katowice	Trasa Nikodema i Józefa Renców 30
40-101	Katowice	Chorzowska 107
40-600	Katowice	Kościuszki 229
47-224	Kędzierzyn-Koźle	Armii Krajowej 38
25-406	Kielce	Świetokrzyska 20
25-312	Kielce	Warszawska 26
57-300	Kłodzko	Noworudzka 2
55-040	Kobierzyce	Francuska 6
55-040	Kobierzyce	Czekoladowa 7-9
76-251	Kobylnica	Szczecińska 6
81-198	Kosakowo	Pułkownika Stanisława Dąbka 338
75-710	Koszalin	Paderewskiego 1
75-452	Koszalin	Jana Pawła II 20
31-154	Kraków	Pawia 5A
30-072	Kraków	Józefa Rostafińskiego 4
30-072	Kraków	Witolda Budryka 4
30-302	Kraków	Marii Konopnickiej 28
30-663	Kraków	Wielicka 259
31-536	Kraków	Podgórska 34
31-870	Kraków	Mieczysława Medweckieo 2
31-876	Kraków	Aleja Generała Tadeusza Bora-Komorowskiego 41
30-644	Kraków	Kamieńskiego 11
30-418	Kraków	Zakopiańska 62
31-346	Kraków	Stawowa 61
31-580	Kraków	Aleja Pokoju 67

30-347	Kraków	Kapelanka 54
31-154	Kraków	Pawia 5
31-982	Kraków	Al. Jana Pawła II 196
36-007	Krasne	Krasne 20B
38-400	Krosno	Bieszczadzka 29
82-500	Kwidzyn	3 Maja 26
05-120	Legionowo	Józefa Piłsudskiego 31C
59-220	Legnica	Roberta Schumana 11
59-220	Legnica	Najświętszej Marii Panny 9
64-100	Leszno	Konstytucji 3 Maja 12
94-007	Łódź	Maratońska 109
91-071	Łódź	Karskiego 5
90-307	Łódź	Piłsudskiego 15/23
93-342	Łódź	Kolumny 6/36
91-211	Łódź	Szparagowa 7
92-202	Łódź	Marszałka Józefa Piłsudskiego 94
91-002	Łódź	Drewnowska 58
93-570	Łódź	Aleja Jana Pawła II 30
05-092	Łomianki	Brukowa 25
18-400	Łomża	Zawadzka 38
59-300	Lubin	Sikorskiego 20
20-315	Lublin	Witosa 32
20-147	Lublin	Aleja Spółdzielczości Pracy 86
20-020	Lublin	Lipowa 13
20-504	Lublin	Orkana 6
20-108	Lublin	Unii Lubelskiej 2
05-270	Marki	Piłsudskiego 1
39-300	Mielec	Powstańców W-wy 4
43-190	Mikołów	Gliwicka 3
32-085	Modlniczka	Prof. A. Rożańskiego 2
32-400	Myślenice	Słoneczna 2E
41-406	Mysłowice	Katowicka 64
05-100	Nowy Dwór Mazowiecki	Warszawska 36
33-300	Nowy Sącz	Lwowska 80
34-400	Nowy Targ	Ludźmierska 26A
56-400	Oleśnica	Oliwkowa 1
32-300	Olkusz	Rabsztyńska 2
10-748	Olsztyn	Tuwima 26
10-576	Olsztyn	Aleja Piłsudskiego 16
06-406	Opinogóra-Górna	Władysławowo 65

45-040	Opole	plac Kopernika 16
45-837	Opole	Wrocławska 152/154
07-410	Ostrołęka	Gen. Fieldorfa "Nila" 28
63-400	Ostrów Wielkopolski	Kaliska 120
05-400	Otwock	Kupiecka 2
95-200	Pabianice	Grobelna 8
05-500	Piaseczno	Puławska 46
64-920	Piła	14 Lutego 26
97-300	Piotrków Trybunalski	Słowackiego 123
09-402	Płock	Tysiąclecia 2a
09-409	Płock	Wyszogrodzka 129
61-831	Poznań	PL. Wiosny Ludów 2
61-556	Poznań	Piastowska 40
61-586	Poznań	Stanisława Matyi 2
61-139	Poznań	Pleszewska 1
61-888	Poznań	Półwiejska 42
61-693	Poznań	Drużbickiego 2
60-004	Poznań	Głogowska 432
60-198	Poznań	Bukowska 156
61-696	Poznań	Al. Solidarności 47
61-285	Poznań	Szwajcarska 14
05-800	Pruszków	Henryka Sienkiewicza 19
37-700	Przemyśl	W. Brudzewskiego 1
26-600	Radom	Józefa Grzecznarowskiego 28
26-600	Radom	Bolesława Chrobrego 1
05-090	Raszyn	Mszczonowska 3
84-230	Rumia	Grunwaldzka 108
44-200	Rybnik	Bolesława Chrobrego 1
35-111	Rzeszów	Krakowska 20
35-315	Rzeszów	Al. Kopisto 1
35-959	Rzeszów	Aleja Tadeusza Rejtana 65
35-001	Rzeszów	Aleja Józefa Piłsudskiego 44
95-030	Rzgów	Rzemieślnicza 35, Hala B, Box 137
08-110	Siedlce	Piłsudskiego 74
96-100	Skierniewice	Reymonta 8a
76-200	Słupsk	J. Tuwima 32-33
41-200	Sosnowiec	Staszica 8 B
83-200	Starogard Gdański	Pomorska 7
05-300	Stojadła	Warszawska 61
16-400	Suwałki	Generała Józefa Dwernickiego 15

62-080	Swadzim	Św. Antoniego 2
62-020	Swarzędz	Poznańska 6
58-100	Świdnica	Westerplatte 29
66-200	Świebodzin	Słowiańska 1
72-600	Świnoujście	Jarosława Dąbrowskiego 5
70-342	Szczecin	Aleja Boh. W-wy 42
70-554	Szczecin	Aleja Wyzwolenia 18-20
71-047	Szczecin	Ku Słońcu 67
70-784	Szczecin	Struga 42
71-011	Szczecin	Mieszka I 73
70-807	Szczecin	Wiosenna 32
70-404	Szczecin	Aleja Niepodległości 36
33-100	Tarnów	Nowodąbrowska 127
42-600	Tarnowskie Góry	Kościuszki 5
83-110	Tczew	Pomorska 1
97-200	Tomaszów Mazowiecki	Warszawska 1
87-100	Toruń	Broniewskiego 90
87-100	Toruń	Stanisława Żółkiewskiego 15
43-100	Tychy	Towarowa 2c
58-306	Wałbrzych	Wieniawskiego 19
58-300	Wałbrzych	1 Maja 64
00-312	Warszawa	Dobra 42
01-221	Warszawa	Tunelowa 6
00-906	Warszawa	Żwirki i Wigury 1
01-001	Warszawa	Bulwar Flotylli Wiślanej 1
02-220	Warszawa	Łopuszańska 22
01-460	Warszawa	Górczewska 124
00-175	Warszawa	Jana Pawła II 82
03-740	Warszawa	Targowa 72
02-183	Warszawa	Aleja Krakowska 61
02-222	Warszawa	Jerozolimskie 179
04-760	Warszawa	Kazimierza Szpotańskiego 4
03-287	Warszawa	Głębocka 15
00-189	Warszawa	Inflancka 4c, bud.D
02-777	Warszawa	Jana Ciszewskiego 15
02-495	Warszawa	Plac Czerwca 1976 6
02-497	Warszawa	gen. Felicjana Sławoja Składkowskiego 4
00-120	Warszawa	Złota 59
04-077	Warszawa	Grochowska 207
04-190	Warszawa	Jubilerska 1/3

01-943	Warszawa	Zgrupowania AK Kampinos 15
04-175	Warszawa	Ostrobramska 75C
01-466	Warszawa	Powstańców Śląskich 126
03-144	Warszawa	Światowida 17
02-801	Warszawa	Puławska 427
02-566	Warszawa	Puławska 2
02-903	Warszawa	Powsińska 31
02-143	Warszawa	Żwirki i Wigury 1
02-675	Warszawa	Wołoska 12
87-800	Włocławek	Kilińskiego 3
05-200	Wołomin	Geodetów 2
53-332	Wrocław	Powstańców Śląskich 95
53-605	Wrocław	Orląt Lwowskich 20B
51-117	Wrocław	Paprotna 7
54-204	Wrocław	Legnicka 58
50-086	Wrocław	Sucha 1
51-421	Wrocław	Bolesława Krzywoustego 126
50-159	Wrocław	Plac Dominikański 3
50-559	Wrocław	Świeradowska 51/5
50-984	Wrocław	Aleja Hallera 52
50-363	Wrocław	Pl. Grunwaldzki 22
62-300	Września	Kolejowa 15
41-800	Zabrze	Pl. Teatralny 12
34-500	Zakopane	Krupówki 40
22-400	Zamość	Przemysłowa 10
42-400	Zawiercie	Zagłębiowska 2
59-900	Zgorzelec	Jeleniogórska 42
65-427	Zielona Góra	Wrocławska 17
65-729	Zielona Góra	Energetyków 2A
44-240	Żory	Katowicka 10