Regulamin Programu
„Wynagrodzenie za recykling ZYN – listopad-grudzień 2026”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin (dalej: **„Regulamin”**) określa zakres i warunki niepublicznego programu konsumenckiego „Wynagrodzenie za recykling ZYN – listopad-grudzień 2026” (dalej: **„Program”**) prowadzonego przez Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, 31-982 Kraków, aleja Jana Pawła II 196 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000289223, kapitał zakładowy w wysokości 10.000.000,00 PLN, nr BDO: 000011337, nr telefonu: 801 801 501, adres poczty elektronicznej: contact.pl@iqos.com (dalej: **„PMPL-D”** lub **„Organizator”**).
2. Regulamin jest dostępny u sprzedawców w sklepach stacjonarnych IQOS na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w którym można dokonać zakupu produktów ZYN (dalej: **„Sklep”**).
3. Dostęp do Regulaminu można uzyskać również w Centrum Obsługi Klienta, z którym można skontaktować się telefonicznie, dzwoniąc pod numer: + 48 801 801 501 lub 22 455 14 04 (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora), poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: contact.pl@iqos.com lub za pomocą aplikacji Messenger dostępnej pod adresem: https://www.facebook.com/iqospl.

§ 2

ZASADY PROGRAMU

1. Program jest prowadzony w okresie od 1 listopada 2026 r. do 31 grudnia 2026 r. lub do czasu wyczerpania puli produktów przeznaczonych do sprzedaży w ramach Programu – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej (dalej: **„Czas Trwania Programu”**). Organizator przeznacza minimum 2500 sztuk produktów celem prowadzenia Programu.
2. W Programie mogą brać udział wyłącznie pełnoletni użytkownicy wyrobów tytoniowych lub wyrobów zawierających nikotynę, zarejestrowani w konsumenckiej bazie danych prowadzonej przez Organizatora. Identyfikacja Uczestnika następuje po podaniu przez niego imienia i nazwiska oraz numeru telefonu.
3. Uczestnik, który w Czasie Trwania Programu przekaże pracownikowi Sklepu 5 pustych opakowań po produktach ZYN może skorzystać w tym Sklepie z oferty polegającej na możliwości zakupu 2 sztuk produktu ZYN w cenie jednej (dalej: „**Oferta**”). Oferta dotyczy produktów ZYN w tej samej cenie. Z Oferty można skorzystać wraz z oddaniem pustych opakowań, o których mowa powyżej.
4. Weryfikacja liczby, stanu i rodzaju przekazywanych opakowań po produktach jest realizowana przez pracownika Sklepu, w obecności Uczestnika.
5. Przekazywane zużyte opakowania po produktach ZYN nie mogą nosić oznak uszkodzenia, poza uszkodzeniami wynikającymi z normalnego użycia.

6. Uczestnik może wziąć udział w Programie, w tym otrzymać Ofertę, maksymalnie 3 razy w ciągu miesiąca kalendarzowego Czasu Trwania Programu.

7. PMPL-D przekaże zebrane odpady wymienione w § 2 ust. 3 Regulaminu wyspecjalizowanej firmie, posiadającej stosowne uprawnienia do gospodarowania odpadami.

§ 3

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z Programem jest Organizator.

2. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO").

3. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach, na podstawie następujących przesłanek dopuszczalności przetwarzania oraz przez czas określony poniżej:

   3.1 w celu uczestnictwa w Programie - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, przy czym przez uzasadniony interes należy rozumieć jako zapewnienie możliwości uczestnictwa w Programie; czas przetwarzania danych jest równoznaczny Czasowi Trwania Programu;

   3.2 w celu realizacji obowiązku prowadzenia sprawozdawczości finansowej - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – tj. jest niezbędne go wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze, czas przetwarzania wynosi 5 lat liczonych od zakończenia roku obrachunkowego, w którym wystawiono dokument księgowy;

   3.3 w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, przy czym przez uzasadniony interes należy rozumieć możliwość rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji, czas przetwarzania jest równy czasowi przewidzianemu na złożenie i rozpatrzenie reklamacji;

   3.4 w celach statystycznych, archiwalnych i zapewnienia rozliczalności wykonania obowiązków PMPL-D wynikających z przepisów prawa.

4. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji celów wskazanych w § 3 ust. 3 Regulaminu.

5. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, zgodnie z art. 15-22 RODO, oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W celu realizacji tych praw należy skontaktować się z Organizatorem pocztą elektroniczną na adres e-mail: contact.pl@iqos.com lub telefonicznie: 801 801 501 lub (+48) 22 455 14 04.

6. Organizator oświadcza, iż dane Uczestników mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany i mogą być poddane profilowaniu.

7. Dane Uczestników mogą być przekazywane podwykonawcom Organizatora oraz podmiotom upoważnionym przepisami prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe Uczestników, a także podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo oraz podmiotom upoważnionym przepisami prawa.
8. Organizator może przekazywać dane Uczestników do państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię).
9. Organizator będzie przetwarzał następujące dane Uczestników:
    a) Imię,
    b) Nazwisko,
    c) Numer telefonu.
10. Uczestnik może się zwrócić do Organizatora, jeżeli ma pytania dotyczące jego danych osobowych, wykorzystując adres email: contact.pl@iqos.com.
11. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie https://www.pmiprivacy.com/poland/pl/consumer/, można je także uzyskać kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta.
12. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych; www.uodo.gov.pl).

§ 4

Postępowanie reklamacyjne

1. Uczestnik ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczącej przebiegu Programu.
2. Wszelkie reklamacje związane z Akcją można składać w szczególności jeden z niżej wskazanych sposobów:
    - telefonicznie pod numerem: + 48 801 801 501 lub 22 455 14 04*;
    - pocztą elektroniczną na adres: contact.pl@iqos.com;
    - za pomocą aplikacji Messenger dostępnej pod adresem: https://www.facebook.com/iqospl;
    - pisemnie na adres: Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o., ul. Inflancka 4c, Gdański Business Center D, 00-189 Warszawa.

    *Opłata za połączenie telefoniczne wynika z cennika operatora, z którego usług korzysta Uczestnik.
3. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji Organizator zaleca podanie w zgłoszeniu reklamacyjnym krótkiego opisu przyczyn uzasadniających reklamację, danych kontaktowych Uczestnika zgłaszającego reklamację oraz dopisku: „Wynagrodzenie za recykling ZYN – listopad-grudzień 2026".
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie 14 dni od otrzymania przez Organizatora zgłoszenia reklamacyjnego Uczestnika.

§ 5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień Regulaminu okazało się nieważne lub bezskuteczne, Regulamin pozostaje w mocy w zakresie pozostałych postanowień.

Organizator:
Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o.
Aleja Jana Pawła II 196
31-982 Kraków