Regulamin Programu
„Wynagrodzenie za recykling VEEV inPRIME – listopad-grudzień 2026”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin (dalej: **„Regulamin”**) określa zakres i warunki programu „Wynagrodzenie za recykling VEEV inPRIME – listopad-grudzień 2026” (dalej: **„Program”**) prowadzonego przez Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, 31-982 Kraków, aleja Jana Pawła II 196 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000289223, kapitał zakładowy w wysokości 10.000.000,00 PLN, nr BDO: 000011337, nr telefonu: 801 801 501, adres poczty elektronicznej: contact.pl@iqos.com (dalej: **„PMPL-D”** lub **„Organizator”**).
2. Regulamin jest dostępny u sprzedawców w sklepach stacjonarnych IQOS na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w którym można dokonać zakupu urządzenia VEEV inPRIME (dalej: **„Sklep”**).
3. Dostęp do Regulaminu można uzyskać również w Centrum Obsługi Klienta, z którym można skontaktować się telefonicznie, dzwoniąc pod numer: + 48 801 801 501 lub 22 455 14 04 (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora), poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: contact.pl@iqos.com lub za pomocą aplikacji Messenger dostępnej pod adresem: https://www.facebook.com/iqospl.

§ 2

ZASADY PROGRAMU

1. Program jest prowadzony w okresie od 1 listopada 2026 r. do 31 grudnia 2026 r. lub do czasu wyczerpania puli opakowań zawierających jeden lub dwa pojemniki na płyn do urządzenia VEEV inPRIME przeznaczonych do sprzedaży w ramach Programu, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej (dalej: **„Czas Trwania Programu”**). Organizator przeznacza minimum 10 000 sztuk opakowań zawierających jeden i/lub dwa pojemniki na płyn do urządzenia VEEV inPRIME celem prowadzenia Programu.
2. W Programie mogą brać udział wyłącznie pełnoletni użytkownicy wyrobów tytoniowych lub wyrobów zawierających nikotynę, zarejestrowani w konsumenckiej bazie danych prowadzonej przez Organizatora, którzy posiadają przypisane do swojego konta w tej bazie urządzenie VEEV zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego są właścicielem (dalej: **„Uczestnicy”** lub **„Uczestnik”**). Identyfikacja Uczestnika w Sklepie następuje po podaniu przez niego imienia i nazwiska oraz numeru telefonu.
3. Uczestnik, który w Czasie Trwania Programu przekaże pracownikowi Sklepu: (1) 10 zużytych podów do urządzenia VEEV ONE lub (2) 10 zużytych pojemników na płyn do urządzenia VEEV inPRIME lub (3) łącznie 10 zużytych podów do urządzenia VEEV ONE lub pojemników na płyn do urządzenia VEEV inPRIME, będzie miał możliwość zakupu w Sklepie (1) jednego opakowania z jednym pojemnikiem na płyn do urządzenia VEEV inPRIME lub (2) jednego opakowania z dwoma pojemnikami na płyn do urządzenia VEEV inPRIME ze zniżką 10 zł od ceny regularnej (dalej: **„Oferta”**). Z Oferty można skorzystać wraz z oddaniem zużytych podów lub pojemników, o których

mowa powyżej.

4. Weryfikacja liczby, stanu i rodzaju przekazywanych przez Uczestnika podów i pojemników jest realizowana przez pracownika Sklepu, w obecności Uczestnika.
5. Przekazywane zużyte pody do urządzenia VEEV ONE oraz zużyte pojemniki na płyn do urządzenia VEEV inPRIME nie mogą nosić oznak uszkodzenia, poza uszkodzeniami wynikającymi z normalnego użycia.
6. Uczestnik może wziąć udział w Programie, w tym otrzymać Ofertę, maksymalnie 3 razy w ciągu miesiąca kalendarzowego Czasu Trwania Programu.
7. PMPL-D przekaże zebrane odpady wymienione w § 2 ust. 3 Regulaminu wyspecjalizowanej firmie, posiadającej stosowne uprawnienia do gospodarowania odpadami.

§ 3

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z Programem jest Organizator.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO").
3. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach, na podstawie następujących przesłanek dopuszczalności przetwarzania oraz przez czas określony poniżej:

   3.1 w celu uczestnictwa w Programie - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, przy czym przez uzasadniony interes należy rozumieć jako zapewnienie możliwości uczestnictwa w Programie; czas przetwarzania danych Uczestnika jest równoznaczny Czasowi Trwania Programu;

   3.2 w celu realizacji obowiązku prowadzenia sprawozdawczości finansowej - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – tj. jest niezbędne go wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze, czas przetwarzania wynosi 5 lat liczonych od zakończenia roku obrachunkowego, w którym wystawiono dokument księgowy;

   3.3 w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, przy czym przez uzasadniony interes należy rozumieć możliwość rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji, czas przetwarzania jest równy czasowi przewidzianemu na złożenie i rozpatrzenie reklamacji;

   3.4 w celach statystycznych, archiwalnych i zapewnienia rozliczalności wykonania obowiązków PMPL-D wynikających z przepisów prawa.
4. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji celów wskazanych w § 3 ust. 3 Regulaminu.
5. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, zgodnie z art. 15-22 RODO, oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W celu realizacji tych praw należy skontaktować się na adres e-mail: contact.pl@iqos.com lub telefonicznie: 801 801 501 lub (+48) 22 455 14 04.

6. Organizator oświadcza, iż dane Uczestników mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany i mogą być poddane profilowaniu.
7. Dane Uczestników mogą być przekazywane podwykonawcom Organizatora oraz podmiotom upoważnionym przepisami prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe Uczestników, a także podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo oraz podmiotom upoważnionym przepisami prawa.
8. Organizator może przekazywać dane Uczestników do państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię).
9. Organizator będzie przetwarzał następujące dane Uczestników:
    a) Imię i nazwisko;
    b) Numer telefonu.
10. Uczestnik może się zwrócić do Organizatora, jeżeli ma pytania dotyczące jego danych osobowych, wykorzystując adres email: contact.pl@iqos.com.
11. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie https://www.pmiprivacy.com/poland/pl/consumer/, można je także uzyskać kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta.
12. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych; www.uodo.gov.pl).

§ 4

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Uczestnik ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczącej przebiegu Programu w każdym czasie.
2. Reklamacje związane z przebiegiem Programu można składać w szczególności w jeden z niżej wskazanych sposobów:
    - telefonicznie pod numerem: + 48 801 801 501 lub 22 455 14 04*;
    - pocztą elektroniczną na adres: contact.pl@iqos.com;
    - za pomocą aplikacji Messenger dostępnej pod adresem: https://www.facebook.com/iqospl;
    - pisemnie na adres: Philip Morris Polska Distribution Sp. z o. o., ul. Inflancka 4c, Gdański Business Center D, 00-189 Warszawa.

    *Opłata za połączenie telefoniczne wynika z cennika operatora, z którego usług korzysta Uczestnik.
3. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji Organizator zaleca podanie w zgłoszeniu reklamacyjnym krótkiego opisu przyczyn uzasadniających reklamację, danych kontaktowych Uczestnika zgłaszającego reklamację oraz dopisku „Wynagrodzenie za recykling VEEV inPRIME – listopad-grudzień 2026".
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie 14 dni od otrzymania przez Organizatora zgłoszenia reklamacyjnego Uczestnika.

§ 5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa

polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień Regulaminu okazało się nieważne lub bezskuteczne, Regulamin pozostaje w mocy w zakresie pozostałych postanowień.

Organizator:

Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o.
31-982 Kraków
Aleja Jana Pawła II 196.