Regulamin Programu
„Wynagrodzenie za recykling podów – Levia sierpień 2025"

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin (dalej: **„Regulamin"**) określa zakres i warunki niepublicznego programu konsumenckiego „Wynagrodzenie za recykling podów – Levia sierpień 2025" (dalej: **„Program"**) prowadzonego przez Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, 31-982 Kraków, aleja Jana Pawła II 196 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000289223, kapitał zakładowy w wysokości 10.000.000,00 PLN, nr BDO: 000011337, nr telefonu: 801 801 501, adres poczty elektronicznej: contact.pl@myiqos.com (dalej: **„PMPL-D"** lub **„Organizator"**).
2. Regulamin jest dostępny w każdym sklepie stacjonarnym IQOS na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (dalej: **„Sklep"**), o których mowa w § 2 ust. 7 i 8 Regulaminu.
3. Regulamin dostępny jest również w Centrum Obsługi Klienta, z którym można skontaktować się telefonicznie, dzwoniąc pod numer: + 48 801 801 501 lub 22 455 14 04 (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora), poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: contact.pl@iqos.com lub za pomocą aplikacji Messenger dostępnej pod adresem: https://www.facebook.com/iqospl.

§ 2

ZASADY PROGRAMU

1. Program jest prowadzony w okresie od 1 sierpnia 2025 r. do 30 września 2025 r. Organizator może też zakończyć Program z chwilą wyczerpania puli paczek wkładów zawierających nikotynę LEVIA przeznaczonych do sprzedaży w ramach Programu, jeśli nastąpi to wcześniej (dalej: „**Czas Trwania Programu**"). Organizator przeznacza łącznie co najmniej 5000 sztuk paczek wkładów nikotynowych LEVIA celem prowadzenia Programu.
2. W Programie mogą brać udział wyłącznie pełnoletni użytkownicy wyrobów tytoniowych lub wyrobów zawierających nikotynę, zarejestrowani w konsumenckiej bazie danych prowadzonej przez Organizatora, którzy posiadają przypisane do swojego konta w tej bazie urządzenie VEEV One zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego są właścicielem (dalej: **„Uczestnicy"** lub **„Uczestnik"**). Identyfikacja Uczestnika następuje po podaniu przez niego imienia i nazwiska oraz numeru telefonu, w czasie dokonywania zakupu, o którym mowa w § 2 ust. 3 Regulaminu.
3. Uczestnik, który w Czasie Trwania Programu przekaże pracownikowi Sklepu 10 zużytych podów do urządzenia VEEV One, będzie miał możliwość zakupu w Sklepie 3 dowolnych paczek wkładów LEVIA w cenie 1 paczki (dalej: **„Oferta"**).
4. Weryfikacja liczby, stanu i rodzaju przekazywanych produktów jest realizowana przez

pracownika Sklepu, w obecności Uczestnika.

5. Przekazywane zużyte pody do urządzenia VEEV One nie mogą nosić oznak uszkodzenia.
6. Uczestnik będzie mógł skorzystać z Oferty maksymalnie 3 razy w ciągu miesiąca kalendarzowego Czasu Trwania Programu. Uczestnik może skorzystać z Oferty tylko w Sklepie, w którym przekaże zużyte pody do urządzenia VEEV One, niezwłocznie po ich przekazaniu.
7. Lista Sklepów, w których realizowany jest Program, jest dostępna na stronie https://alternatywadlapapierosow.pl/riu-sklepy/.
8. Mapa Sklepów wskazująca lokalizacje, w których realizowany jest Program, jest dostępna na stronie veev-vape.com.
9. PMPL-D przekaże zebrane odpady wymienione w § 2 ust. 3 Regulaminu wyspecjalizowanej firmie, posiadającej stosowne uprawnienia do gospodarowania odpadami.

§ 3

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z Programem jest Organizator.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO").
3. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach, na podstawie następujących przesłanek dopuszczalności przetwarzania oraz przez czas określony poniżej:

   3.1 w celu uczestnictwa w Programie - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, przy czym przez uzasadniony interes należy rozumieć jako zapewnienie możliwości uczestnictwa w Programie; czas przetwarzania danych Uczestnika jest równoznaczny okresowi trwania Programu;

   3.2 w celu realizacji obowiązku prowadzenia sprawozdawczości finansowej - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – tj. jest niezbędne go wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze, czas przetwarzania wynosi 5 lat liczonych od zakończenia roku obrachunkowego, w którym wystawiono dokument księgowy;

   3.3 w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, przy czym przez uzasadniony interes należy rozumieć możliwość rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji, czas przetwarzania jest równy czasowi przewidzianemu na złożenie i rozpatrzenie reklamacji;

3.4 w celach statystycznych, archiwalnych i zapewnienia rozliczalności wykonania obowiązków PMPL-D wynikających z przepisów prawa.

4. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji celów wskazanych w § 3 ust. 3 Regulaminu.
5. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, zgodnie z art. 15-22 RODO, oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W celu realizacji tych praw prosimy o kontakt: e-mail: contact.pl@iqos.com lub telefonicznie: 801 801 501 lub (+48) 22 455 14 04.
6. Organizator oświadcza, iż dane Uczestników mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany i mogą być poddane profilowaniu.
7. Dane Uczestników mogą być przekazywane podwykonawcom Organizatora oraz podmiotom upoważnionym przepisami prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe Uczestników, a także podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo oraz podmiotom upoważnionym przepisami prawa.
8. Organizator może przekazywać dane Uczestników do państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię).
9. Organizator będzie przetwarzał następujące dane Uczestników:
    a) Imię,
    b) Nazwisko,
    c) Numer telefonu.
10. Uczestnik może się zwrócić do Organizatora, jeżeli ma pytania dotyczące jego danych osobowych, wykorzystując adres email: contact.pl@iqos.com.
11. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie https://www.pmiprivacy.com/poland/pl/consumer/, można je także uzyskać kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta.
12. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych; www.uodo.gov.pl).

§ 4

Postępowanie reklamacyjne

1. Uczestnik ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczącej przebiegu Programu.
2. Wszelkie reklamacje związane z Akcją można składać w szczególności jeden z niżej wskazanych sposobów:

    - telefonicznie pod numerem: + 48 801 801 501 lub 22 455 14 04;*

- pocztą elektroniczną na adres: contact.pl@iqos.com;

- za pomocą aplikacji Messenger dostępnej pod adresem: https://www.facebook.com/iqospl;

- pisemnie na adres: Philip Morris Polska Distribution Sp. z o. o., ul. Inflancka 4c, Gdański Business Center D, 00-189 Warszawa

*Opłata za połączenie telefoniczne wynika z cennika operatora, z którego usług korzysta Uczestnik.

3. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji Organizator zaleca podanie w zgłoszeniu reklamacyjnym krótkiego opisu przyczyn uzasadniających reklamację, danych kontaktowych Uczestnika zgłaszającego reklamację oraz dopisku: ”Wynagrodzenie za recykling podów – Levia sierpień 2025”.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie 14 dni od otrzymania przez Organizatora zgłoszenia reklamacyjnego Uczestnika.

§ 5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.
2. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień Regulaminu okazało się nieważne lub bezskuteczne, Regulamin pozostaje w mocy w zakresie pozostałych postanowień.

Organizator:

Philip Morris Polska Distribution Sp. z
o.o. 31-982 Kraków
Aleja Jana Pawła II 196.