REGULAMIN NIEPUBLICZNEGO PROGRAMU KONSUMENCKIEGO ”KARTA KLIENTA “

§ 1
Postanowienia Ogólne

1. Niepubliczny program konsumencki „Karta Klienta” (dalej jako „**Program**”) jest organizowany przez spółkę Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie: 31-982 Kraków, aleja Jana Pawła II 196 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 289223, numer rejestrowy BDO: 000011337, kapitał zakładowy w wysokości 10.000.000,00 PLN (dalej jako „**PMPL-D**” lub „**Organizator**”).
2. Treść niniejszego regulaminu (dalej jako „**Regulamin**”) jest dostępna na stronie internetowej do której dostęp można uzyskać skanując kod QR umieszczonym na Karcie (zdefiniowanej poniżej), w wybranych stacjonarnych sklepach IQOS i wybranych sklepach sieci Tabak, których lista stanowiZałącznik nr 1 (dalej jako: „Sklepy”) oraz pod numerem Infolinii IQOS 801 801 501 (koszt połączenia według stawek operatora). Treść Regulaminu będzie udostępniona również wszystkim zainteresowanym uczestnikom Programu na pisemną prośbę skierowaną na adres Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie: 31-982 Kraków, aleja Jana Pawła II 196 z dopiskiem „Karta Klienta”.
3. Program jest prowadzony w Sklepach, od 6.07.2026 do 30.09.2026 (dalej jako „**Czas Trwania Programu**”).
4. Udział w Programie jest dobrowolny. Uczestnik przed przystąpieniem do Programu rozumianym jako pierwsze skorzystanie z Karty w celu uzyskania znizki, o której mowa poniżej, zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik, przystępując do Programu, zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Programu. Udział w Programie oznacza akceptację przez Uczestnika postanowień Regulaminu.
5. W Programie nie mogą brać udziału członkowie organów ani pracownicy Organizatora.
6. Program jest programem konsumenckim. Uczestnicy nie mogą brać w nim udziału w ramach lub w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zarobkowej, pod sankcją wykluczenia z udziału w Programie.

§ 2
Zasady Programu

1. Program jest kierowany i mogą brać w nim udział wyłącznie pełnoletni konsumenci wyrobów zawierających nikotynę, zarejestrowani w konsumenckiej bazie danych prowadzonej przez Organizatora, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie informacji handlowych na podany przez nich adres e-mail oraz numer telefonu, którzy mają pełną zdolność do czynności prawnych, tj. ukończyły 18 lat i nie zostały ubezwłasnowolnione (dalej jako„**Uczestnicy**”).
2. W Programie można brać udział wyłącznie osobiście.

3. Program polega na możliwości otrzymania zniżek w wysokości 1 PLN (słownie: jeden złoty) na wkłady LEVIA, TEREA, DELIA, BLENDS, BEYOND, Fiit lub saszetki ZYN (dalej jako „**Produkty**") kupowane przez Uczesnika w Sklepie z zastrzeżeniem ograniczeń opisanych w punkcie 6 poniżej. Warunkiem otrzymania zniżki w Sklepie jest przekazanie sprzedawcy w Sklepie karty klienta (dalej jako „Karta") w celu jej zeskanowania.
4. Uczestnik może otrzymać Kartę podczas zakupu urządzeń IQOS, lil Solid, BONDS by IQOS lub zakupu wkładów nikotynowych LEVIA, BEYOND w punktach sprzedaży wskazanych w Załączniku 1. Po upływie Czasu Trwania Programu, Karta traci ważność.
5. Zniżka przyznawana w ramach Programu nie łączy się z innymi ofertami specjalnymi, zniżkami lub rabatami oferowanymi Organizatora dotyczącymi Produktów.
6. Jeden Uczestnik może otrzymać jedną Kartę. Uczestnik może skorzystać ze zniżek oferowanych w ramach Programu na maksymalnie 30 sztuk Produktów w miesiącu kalendarzowym. Karta ma charakter osobisty i nie można jej przenosić na inną osobę ani innego Uczestnika.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika z Programu oraz unieważnienia Karty w przypadku naruszenia postanowień paragrafu 1 ustęp 6.
8. Organizator może w każdym momencie Czasu Trwania Programu dokonać aktualizacji listy Sklepów w Załączniku 1 poprzez dodanie do listy dodatkowych Sklepów, w których obowiązuje Program. Aktualna treść Załącznika 1 będzie dostępna na stronie internetowej, do której dostęp można uzyskać skanując kod QR umieszczony na Karcie, w Sklepach i na Infolinii pod numerem 801 801 501 (opłata za połączenie wg cennika operatora).

§ 3
Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Programu jest Organizator.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO").
3. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach, na podstawie następujących przesłanek dopuszczalności przetwarzania oraz przez czas określony poniżej:

3.1 w celu uczestnictwa w xxx - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, przy czym przez uzasadniony interes należy rozumieć jako ; czas przetwarzania Twoich danych jest równoznaczny okresowi trwania Programu;

3.2 w celu realizacji obowiązku prowadzenia sprawozdawczości finansowej - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – tj. jest niezbędne go wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze, czas przetwarzania wynosi 5 lat liczonych od zakończenia roku obrachunkowego, w którym wystawiono dokument księgowy;

3.3 w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, przy czym przez uzasadniony interes należy rozumieć możliwość rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji, czas przetwarzania jest równy czasowi przewidzianemu na złożenie i rozpatrzenie reklamacji;

3.4 w celach statystycznych, archiwalnych i zapewnienia rozliczalności wykonania obowiązków PMPL-D wynikających z przepisów prawa.
4. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji celów wskazanych w § 3 ust. 3 Regulaminu.
5. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, zgodnie z art. 15-22 RODO, oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W celu realizacji tych praw prosimy o kontakt: e-mail: contact.pl@iqos.com lub telefonicznie: 801 801 501 lub (+48) 22 455 14 04.
6. W przypadkach, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, Uczestnik ma prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Organizator oświadcza, iż dane Uczestników mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany i mogą być poddawane profilowaniu.
8. Dane Uczestników mogą być przekazywane podwykonawcom Organizatora oraz podmiotom upoważnionym przepisami prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe Uczestników, a także podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo oraz podmiotom upoważnionym przepisami prawa.
9. Dane Uczestników mogą być przekazywane do państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię).
10. Organizator będzie zbierał od Uczestników następujące dane :
a) imię i nazwisko
b) adres e-mail
c) numer telefonu
10. Uczestnik może się zwrócić do PMPL-D, jeżeli ma pytania dotyczące przetwarzania jego danych osobowych do Organizatora, wykorzystując adres email: contact.pl@iqos.com.
11. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie https://www.pmiprivacy.com/poland/pl/consumer/ a także kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta.
12. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych; www.uodo.gov.pl).

§ 4
Postępowanie reklamacyjne

Reklamacje związane z Programem można składać w szczególności w jeden z niżej wskazanych sposobów:

- telefonicznie pod numerem: + 48 801 801 501 lub 22 455 14 04;*
- pocztą elektroniczną na adres: contact.pl@iqos.com;
- za pomocą aplikacji Messenger dostępnej pod adresem: https://www.facebook.com/iqospl;
- pisemnie na adres: Philip Morris Polska Distribution Sp. z o. o., ul. Inflancka 4c, Gdański Business Center D, 00-189 Warszawa, z dopiskiem ” Karta Klienta”

*Opłata za połączenie telefoniczne wynika z cennika operatora, z którego usług korzysta Uczestnik.

Organizator zaleca podanie w zgłoszeniu reklamacyjnym krótkiego opisu przyczyn uzasadniających reklamację oraz danych kontaktowych Uczestnika zgłaszającego reklamację.

§ 5
Postanowienia końcowe

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu okazało się nieważne lub prawnie bezskuteczne, Regulamin pozostaje w mocy w zakresie pozostałych postanowień.

3. Biorąc udział w Programie, Uczestnicy Programu wyrażają zgodę na zastosowanie się do Regulaminu.

ORGANIZATOR: Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o.
Aleja Jana Pawła II 196
31-982 Kraków

Załącznik nr 1 Lista sklepów, w których realizowany jest Program

Sklepy stacjonarne IQOS

Sklep IQOS ul. Wrocławska 17 65-427 Zielona Góra

Sklep IQOS ul. Energetyków 2A 65-729 Zielona Góra

Sklep IQOS ul. Krakowska 20 35-111 Rzeszów

Sklep IQOS Al. Kopisto 1 35-315 Rzeszów

Sklep IQOS Aleja Tadeusza Rejtana 65 35-959 Rzeszów

Sklep IQOS Aleja Józefa Piłsudskiego 44 35-001 Rzeszów

Sklep IQOS ul. Górnośląska 82 62-800 Kalisz

Sklep IQOS ul. Nowodąbrowska 127 33-100 Tarnów

Sklepy sieci Tabak

Sklep TABAK ul. Lwowska 2 65-225 Zielona Góra

Sklep TABAK al. Tadeusza Rejtana 40 35-959 Rzeszów

Sklep TABAK ul. Podmiejska 20 62-800 Kalisz

Sklep TABAK ul. Okulickiego 14A 35-222 Rzeszów

Sklep TABAK al. Tadeusza Rejtana 65 35-959 Rzeszów

Sklep TABAK ul. Kolejowa 1 35-073 Rzeszów

Sklep TABAK ul. Krakowska 20 35-111 Rzeszów

Sklep TABAK ul. Batalionu Parasol 8 62-800 Kalisz

Sklep TABAK ul. Energetyków 2 65-729 Zielona Góra

Sklep TABAK ul. Nowodąbrowska 127 33-100 Tarnów

Sklep TABAK ul. Lwowska 63 33-100 Tarnów