REGULAMIN PROGRAMU KONSUMENCKIEGO

„BENEFIT ZA WYRAŻENIE ZGODY MARKETINGOWEJ I REJESTRACJĘ URZĄDZENIA VEEV IN PRIME NA RZECZ PHILIP MORRIS POLSKA DISTRIBUTION SP. Z O.O.”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Program Konsumencki „BENEFIT ZA WYRAŻENIE ZGODY MARKETINGOWEJ I REJESTRACJĘ URZADZENIA VEEV IN PRIME NA RZECZ PHILIP MORRIS POLSKA DISTRIBUTION SP. Z O.O.” (dalej jako **„Program”**) jest organizowany przez spółkę Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie: 31-982 Kraków, aleja Jana Pawła II 196 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 289223, NIP: 675-13-73-354, REGON: 120553944, numer rejestrowy BDO: 000011337, kapitał zakładowy w wysokości 10.000.000,00 PLN (dalej jako **„PMPL-D”** lub **„Organizator”**).
2. Treść niniejszego regulaminu (dalej jako **„Regulamin”**) jest dostępna w sklepach stacjonarnych IQOS. Użytkownicy mogą również uzyskać informacje na temat tego Regulaminu kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta telefonicznie: pod numerem: 801 801 501 lub (+48) 22 455 14 04 (opłata zgodna z taryfą operatora).
3. Program jest prowadzony od 04.02.2026 r. do 03.03.2026 r. (dalej jako **„Czas Trwania Programu”**).
4. Program jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2

Uczestnictwo w Programie

1. W Programie mogą brać udział wyłącznie pełnoletni użytkownicy wyrobów tytoniowych lub zawierających nikotynę, którzy mają miejsce zamieszkania w Polsce oraz:
   a) zarejestrują się lub posiadają Konto w konsumenckiej bazie danych użytkowników wyrobów bezdymnych oferowanych przez PMPL-D (dalej jako **„Baza Danych”**), na zasadach przewidzianych w odrębnych dokumentach („REGULAMIN REJESTRACJI DO KONSUMENCKIEJ BAZY DANYCH PHILIP MORRIS POLSKA DISTRIBUTION SP. Z O.O.”, „REGULAMIN SKLEPU I SERWISU INTERNETOWEGO PL.IQOS.COM”) oraz;
   b) wyrażą zgodę na otrzymywanie informacji handlowych od Organizatora (dalej „**Uczestnicy**”), zwaną również zgodą marketingową.
   c) Zaakceptują regulamin IQOS CLUB dostępny na stronie IQOS CLUB (dalej jako "**Strona IQOS CLUB**") pod linkiem: Regulaminy IQOS CLUB |

§ 3

Benefity za rejestrację Urządzenia VEEV IN PRIME przy zakupie w sklepie IQOS

1. Uczestnik spełniający warunki opisane w § 2 ust. 1 lit a oraz b Regulaminu, który w Czasie Trwania Programu podczas zakupu:

a) w stacjonarnym sklepie IQOS (informację o najbliższym sklepie można uzyskać za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta, o którym mowa powyżej lub na stronie www.iqos.com oraz zawarta jest ona w Załączniku nr 1 do Regulaminu) zarejestruje na swoim koncie, do którego dostęp jest możliwy za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem www.veev-vape.com, w Bazie Danych (dalej jako „**Konto**"), urządzenie VEEV INPRIME (dalej **„Urządzenie"**), otrzyma w tym stacjonarnym sklepie IQOS:

i. ofertę na Urządzenie VEEV INPRIME z bezpłatną paczką duo-podów;

(dalej jako **„Benefity przy zakupie w sklepie IQOS"**).

§ 4

Benefity za rejestrację Urządzenia po zakupie

1. Uczestnik spełniający warunki opisane w § 2 ust. 1 lit a oraz b Regulaminu, który zarejestruje na swoim Koncie, w Bazie Danych, Urządzenie zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które nie zostało uprzednio zarejestrowane podczas zakupu zgodnie z § 3 Regulaminu oraz jest jego pierwszym właścicielem (urządzenie nie było wcześniej zarejestrowane na innym Koncie), w jeden z następujących sposobów:
   a) za pośrednictwem strony internetowej www.rejestrujemysie.pl (ścieżka „Rejestracja po zakupie");
   b) kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta: telefonicznie pod numerem 801 801 501 lub 22 455 14 04 lub 799 448 202 (opłata zgodna z taryfą operatora);
   c) za pośrednictwem strony internetowej www.veev-vape.com;
   d) odwiedzając stacjonarny sklep IQOS; informację o najbliższym sklepie można uzyskać za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta, o którym mowa powyżej lub na stronie www.iqos.com oraz zawarta jest ona w Załączniku nr 1 do Regulaminu,

   otrzyma, wiadomość SMS z linkiem do Strony IQOS CLUB, gdzie będzie mógł odebrać kod umożliwiający zakup 2 paczek duo-podów w cenie 1 w jednym z wskazanych na Stronie IQOS CLUB punktów sprzedaży,

   (dalej jako „**Benefity po zakupie**").
2. Benefity przy zakupie w sklepie IQOS i Benefity po zakupie nie łączą się.

§ 5

Limity Programowe

1. W Czasie Trwania Programu Uczestnik ma prawo do skorzystania z Benefitów przy zakupie w sklepie IQOS, o których mowa w § 3 ust. 1 litera a) Regulaminu lub z Benefitów po zakupie, o których mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu, nie częściej niż 1 raz na konsumenta w Czasie Trwania Programu lub do wyczerpania zapasów.
2. Benefity przy zakupie w sklepie IQOS, Benefity po zakupie:
   a) można wykorzystać tylko jeden raz na konsumenta;
   b) nie podlegają wymianie ani zwrotowi;
   c) nie podlegają wymianie na gotówkę ani na ekwiwalent pieniężny;

d) w przypadku ich niezrealizowania w terminie ich ważności wskazanym w wiadomości SMS Uczestnikowi nie przysługuje ekwiwalent pieniężny ani żadna wypłata w formie pieniężnej;

e) mogą zostać zrealizowane jedynie przez Uczestnika Programu. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji tożsamości Uczestnika przy odbiorze i realizacji danego benefitu w celu potwierdzenia faktu uczestnictwa w Programie.

§ 6

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Organizator.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - „RODO").
3. Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu prawidłowej organizacji i przeprowadzenia Programu, w tym kontaktu z Uczestnikami w sprawach dotyczących Programu, a także w celach marketingowych, co jest prawnie uzasadnionym interesem Organizatora. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania Programu, a także po jego zakończeniu, jeżeli będzie to uzasadnione koniecznością rozstrzygnięcia roszczeń bądź ze względu na przepisy prawa.
4. Podanie danych osobowych i wyrażenie zgód jest dobrowolne, ale jest niezbędne do udziału w Programie.
5. Uczestnik Programu posiada prawo dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Uczestnik Programu ma również prawo do przenoszenia danych osobowych oraz w przypadkach, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
6. Organizator oświadcza, iż dane Uczestników będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i będą poddawane profilowaniu.
7. Dane Uczestników mogą być przekazywane podwykonawcom Organizatora oraz podmiotom upoważnionym przepisami prawa.
8. Organizator będzie zbierał od Uczestników następujące dane:
   a) imię;
   b) nazwisko;
   c) datę urodzenia;
   d) numer telefonu;
   e) adres email;
   f) kod pocztowy (opcjonalny w przypadku rejestracji w sklepie stacjonarnym IQOS);

g) miasto zamieszkania (w przypadku rejestracji przez stronę internetową www.veev-vape.com).

9. Dane Uczestników możemy przekazywać do państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię).
10. Uczestnicy mogą zwrócić się do Organizatora, jeżeli mają pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Organizatora, wykorzystując adres email: contact.pl@iqos.com.
11. Uczestnikom przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, www.uodo.gov.pl).
12. Więcej informacji na temat ochrony danych osobowych znajduje się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie https://www.pmiprivacy.com/poland/pl/consumer/.

§ 7

Postępowanie reklamacyjne

1. Uczestnik ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczącej przebiegu Programu w każdym czasie.
2. Reklamacje związane z Programem można składać w szczególności w jeden z niżej wskazanych sposobów:
   - telefonicznie pod numerem: + 48 801 801 501 lub 22 455 14 04*;
   - pocztą elektroniczną na adres: contact.pl@iqos.com;
   - za pomocą aplikacji Messenger dostępnej pod adresem: https://www.facebook.com/iqospl;
   - pisemnie na adres: Philip Morris Polska Distribution Sp. z o. o., ul. Inflancka 4c, Gdański Business Center D, 00-189 Warszawa.

   *Opłata za połączenie telefoniczne wynika z cennika operatora, z którego usług korzysta Uczestnik.
3. W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji Organizator zaleca podanie w zgłoszeniu reklamacyjnym krótkiego opisu przyczyn uzasadniających reklamację, danych kontaktowych Uczestnika zgłaszającego reklamację oraz dopisku „BENEFIT ZA WYRAŻENIE ZGODY MARKETINGOWEJ I REJESTRACJĘ URZĄDZENIA VEEV INPRIME NA RZECZ PHILIP MORRIS POLSKA DISTRIBUTION SP. Z O.O.”.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie 14 dni od otrzymania przez Organizatora zgłoszenia reklamacyjnego Uczestnika.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Uczestnicy nabywają uprawnienia do Benefitów jeśli, po spełnieniu warunków opisanych w Regulaminie i z zastrzeżeniami tam określonymi, dokonają rejestracji Urządzenia w Czasie Trwania Programu.
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu okazało się nieważne lub prawnie bezskuteczne, Regulamin pozostaje w mocy w zakresie pozostałych postanowień.
4. Biorąc udział w Programie, Uczestnicy Programu wyrażają zgodę na stosowanie się do Regulaminu.

5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:
   a) zmiana przepisów prawa regulujących zasady przyznawania określonych w § 3 Regulaminu Benefitów za rejestrację Urządzenia przy zakupie i w § 4 Regulaminu Benefitów za rejestrację po zakupie przez Organizatora, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w Regulaminie;
   b) konieczność dostosowania działalności Organizatora do nakazów, orzeczeń, postanowień lub wytycznych wynikających z:

      - decyzji właściwego w zakresie działalności Organizatora organu administracji publicznej wpływającej na wzajemne prawa i obowiązki określone w Regulaminie, lub

      - orzeczenia sądowego znajdującego zastosowanie w zakresie działalności Organizatora wpływającego na wzajemne prawa i obowiązki określone w Regulaminie;

   c) wystąpienie zdarzenia o charakterze siły wyższej, oddziałującego na sytuację finansową Organizatora (przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie, (a) którego Organizator nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności wymaganej w stosunkach profesjonalnych i (b) które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do Uczestnika jak i Organizatora i (c) któremu Organizator nie mógł się przeciwstawić działając z tak rozumianą należytą starannością.
6. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie Organizator udostępni tekst jednolity Regulaminu w miejscach wymienionych w § 1 ust. 2 Regulaminu.
7. Zmiana Regulaminu nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestnika przed zmianą, w szczególności związane z rejestracją Urządzenia dokonanego przed zmianą, chyba, że co innego wynika z przepisów prawa lub decyzji właściwego organu administracji lub orzeczenia sądowego.
8. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia wskazanego w nowym Regulaminie.

ORGANIZATOR: Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o.

Aleja Jana Pawła II 196

31-982 Kraków

Załącznik nr 1. Lista sklepów stacjonarnych IQOS

MIASTO	ULICA
Balice	Kapitana Mieczysława Medweckiego 1
Bełchatów	Kolejowa 6
Biała Podlaska	Jana III Sobieskiego 9
Białka Tatrzańska	Środkowa 181
Białystok	Świętojańska 15
Białystok	Hetmańska 16
Białystok	Czesława Miłosza 2
Bielsko-Biała	Mostowa 5
Bielsko-Biała	Leszczyńska 20
Bochnia	Partyzantów 2a
Bolesławiec	10 Marca 1
Brodnica	Mostowa 2/4
Budzistowo	Dobrawy 3
Bydgoszcz	Fordońska 141
Bydgoszcz	Wojska Polskiego 1
Bydgoszcz	Kruszwicka 1
Bytom	Plac Kościuszki 1
Chełm	Rejowiecka 42C
Chojnice	Podmiejska 2A
Chrzanów	Trzebińska 40
Cieszyn	Wojciecha Korfantego 23
Czeladź	Będzińska 80
Częstochowa	Kisielewskiego 8/16
Częstochowa	Aleja Wojska Polskiego 207
Dąbrowa Górnicza	Jana III Sobieskiego 6
Elbląg	Płk. Stanisława Dąbka 152
Ełk	Plac Miejski 1
Gdańsk	Elektryków 1
Gdańsk	Obrońców Wybrzeża 1
Gdańsk	Targ Sienny 7
Gdańsk	Al. Grunwaldzka 141
Gdańsk	Rajska 10
Gdańsk	Schuberta 102 a
Gdańsk	Szczęśliwa 3
Gdańsk	Złota Karczma 26
Gdynia	Kazimierza Górskiego 2
Gliwice	Rybnicka 207
Gliwice	Lipowa 1
Gliwice	Jana Nowaka-Jeziorańskiego 1
Głogów	Piłsudskiego 19
Gniezno	Witkowska 1

Gniezno	Pałucka 2
Gorzów Wielkopolski	Al.Konstytucji 3-Maja 102
Gorzów Wielkopolski	Przemysłowa 2
Grodzisk Mazowiecki	H.Sienkiewicza 46/50
Grudziądz	Konarskiego 45
Gubin	Ułanów Karpackich
Iława	Królowej Jadwigi 6
Inowrocław	Wojska Polskiego 16
Jarosław	Sikorskiego 2a
Jastrzębie-Zdrój	Podhalańska 26
Jaworzno	Grunwaldzka 59
Jędrzejów	Reymonta 11
Jelenia Góra	Podwale 25
Jelenia Góra	Jana Pawła II 51
Kalisz	Górnośląska 82
Katowice	3 Maja 30
Katowice	Trasa Nikodema i Józefa Renców 30
Katowice	Chorzowska 107
Katowice	Kościuszki 229
Kędzierzyn-Koźle	Armii Krajowej 38
Kielce	Świetokrzyska 20
Kielce	Warszawska 26
Kłodzko	Noworudzka 2
Kobierzyce	Francuska 6
Kobierzyce	Czekoladowa 7-9
Kobylnica	Szczecińska 6
Kołobrzeg	Armii Krajowej 10
Konin	Paderewskiego 8
Kosakowo	Pułkownika Stanisława Dąbka 338
Koszalin	Paderewskiego 1
Koszalin	Jana Pawła II 20
Kraków	Wielicka 259
Kraków	Podgórska 34
Kraków	Mieczysława Medweckieo 2
Kraków	Aleja Generała Tadeusza Bora-Komorowskiego 41
Kraków	Kamieńskiego 11
Kraków	Zakopiańska 62
Kraków	Stawowa 61
Kraków	Aleja Pokoju 67
Kraków	Kapelanka 54
Kraków	Pawia 5
Kraków	Al. Jana Pawła II 196
Krosno	Bieszczadzka 29
Kutno	Tadeusza Kościuszki 73
Kwidzyn	3 Maja 26

Legionowo	Józefa Piłsudskiego 31C
Legnica	Najświętszej Marii Panny 9
Leszno	Konstytucji 3 Maja 12
Łódź	Piłsudskiego 15/23
Łódź	Kolumny 6/36
Łódź	Szparagowa 7
Łódź	Marszałka Józefa Piłsudskiego 94
Łódź	Drewnowska 58
Łódź	Aleja Jana Pawła II 30
Łódź	Pabianicka 245
Łomianki	Brukowa 25
Łomża	Zawadzka 38
Lubin	Sikorskiego 20
Lublin	Aleja Spółdzielczości Pracy 86
Lublin	Lipowa 13
Lublin	Orkana 6
Lublin	Unii Lubelskiej 2
Lublin	Witosa 32
Malbork	Aleja Rodła 9
Marki	Piłsudskiego 1
Mielec	Powstańców W-wy 4
Mikołów	Gliwicka 3
Myślenice	Słoneczna 2E
Mysłowice	Katowicka 64
Nowy Dwór Mazowiecki	Warszawska 36
Nowy Sącz	Lwowska 80
Nowy Targ	Ludźmierska 26A
Nysa	Wolności 2
Oława	Nowy Otok 11
Oleśnica	Oliwkowa 1
Olkusz	Rabsztyńska 2
Olsztyn	Tuwima 26
Olsztyn	Aleja Piłsudskiego 16
Opinogóra-Górna	Władysławowo 65
Opole	plac Kopernika 16
Opole	Wrocławska 152/154
Ostróda	Jana Pawła II 9
Ostrołęka	Gen. Fieldorfa "Nila" 28
Ostrów Wielkopolski	Kaliska 120
Ostrowiec Świętokrzyski	Adama Mickiewicza 30
Oświęcim	Powstańców Śl. 1
Otwock	Kupiecka 2
Pabianice	Grobelna 8
Piaseczno	Puławska 46

Piła	14 Lutego 26
Piotrków Trybunalski	Słowackiego 123
Płock	Tysiąclecia 2a
Płock	Wyszogrodzka 129
Poznań	Stanisława Matyi 2
Poznań	Pleszewska 1
Poznań	Półwiejska 42
Poznań	Drużbickiego 2
Poznań	Głogowska 432
Poznań	Bukowska 156
Poznań	Al. Solidarności 47
Poznań	Szwajcarska 14
Pruszków	Henryka Sienkiewicza 19
Przemyśl	W. Brudzewskiego 1
Puławy	Lubelska 2
Racibórz	Rybnicka 97
Radom	Józefa Grzecznarowskiego 28
Radom	Bolesława Chrobrego 1
Radomsko	Piastowska 28
Raszyn	Mszczonowska 3
Rumia	Grunwaldzka 108
Rybnik	Bolesława Chrobrego 1
Rybnik	Raciborska 16
Rzeszów	Krakowska 20
Rzeszów	Al. Kopisto 1
Rzeszów	Aleja Tadeusza Rejtana 65
Rzeszów	Aleja Józefa Piłsudskiego 44
Siedlce	Partyzantów 16
Siedlce	Piłsudskiego 74
Sieradz	Wojska Polskiego 11
Skierniewice	Reymonta 8a
Słupsk	J. Tuwima 32-33
Sosnowiec	Staszica 8 B
Stalowa Wola	Chopina 42
Starachowice	Wyszyńskiego 14
Stare Miasto	Ogrodowa 31
Stargard	Bolesława Chrobrego 8
Starogard Gdański	Pomorska 7
Stojadła	Warszawska 61
Suwałki	Generała Józefa Dwernickiego 15
Swadzim	Św. Antoniego 2
Swarzędz	Poznańska 6
Świdnica	Westerplatte 29
Świebodzin	Słowiańska 1
Świnoujście	Jarosława Dąbrowskiego 5

Szczecin	Policka 1/11
Szczecin	Aleja Boh. W-wy 42
Szczecin	Aleja Wyzwolenia 18-20
Szczecin	Ku Słońcu 67
Szczecin	Struga 42
Szczecin	Mieszka I 73
Szczecin	Wiosenna 32
Szczecin	Aleja Niepodległości 36
Szczecinek	Bohaterów Warszawy 6
Tarnów	Nowodąbrowska 127
Tarnów	Krakowska 149
Tarnowskie Góry	Kościuszki 5
Tczew	Pomorska 1
Tomaszów Mazowiecki	Warszawska 1
Toruń	Broniewskiego 90
Toruń	Stanisława Żółkiewskiego 15
Tychy	Towarowa 2c
Wałbrzych	Wieniawskiego 19
Wałbrzych	1 Maja 64
Warszawa	Górczewska 124
Warszawa	Jana Pawła II 82
Warszawa	Targowa 72
Warszawa	Połczyńska 4
Warszawa	Aleja Krakowska 61
Warszawa	Jerozolimskie 179
Warszawa	Kazimierza Szpotańskiego 4
Warszawa	Głębocka 15
Warszawa	Inflancka 4c, bud.D
Warszawa	Jana Ciszewskiego 15
Warszawa	Plac Czerwca 1976 6
Warszawa	gen. Felicjana Sławoja Składkowskiego 4
Warszawa	Złota 59
Warszawa	Grochowska 207
Warszawa	Marszałkowska 104/122
Warszawa	Jubilerska 1/3
Warszawa	Zgrupowania AK Kampinos 15
Warszawa	Ostrobramska 75C
Warszawa	Powstańców Śląskich 126
Warszawa	Puławska 427
Warszawa	Światowida 17
Warszawa	Puławska 2
Warszawa	Powsińska 31
Warszawa	Żwirki i Wigury 1
Warszawa	Wołoska 12
Włocławek	Kilińskiego 3

Wodzisław Śląski	ul.Targowa 19
Wołomin	Geodetów 2
Wrocław	Paprotna 7
Wrocław	Legnicka 58
Wrocław	Sucha 1
Wrocław	Bolesława Krzywoustego 126
Wrocław	Plac Dominikański 3
Wrocław	Świeradowska 51/5
Wrocław	Aleja Hallera 52
Wrocław	Pl. Grunwaldzki 22
Września	Kolejowa 15
Wyszków	Sowińskiego 62
Zabrze	Pl. Teatralny 12
Zakopane	Piłsudskiego 75
Zakopane	Krupówki 40
Zamość	Przemysłowa 10
Zgierz	al. Armii Krajowej 8/16
Zgorzelec	Jeleniogórska 42
Zielona Góra	Wrocławska 17
Zielona Góra	Energetyków 2A
Żory	Katowicka 10
Żyrardów	1 Maja 40
Żywiec	Zielona 3