REGULAMIN NIEPUBLICZNEGO PROGRAMU KONSUMENCKIEGO

”OFERTA SPECJALNA FLAVOR OF THE MONTH – SKLEPY IQOS - WRZESIEŃ 2026”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niepubliczny Program Konsumencki „OFERTA SPECJALNA FLAVOR OF THE MONTH – SKLEPY IQOS - WRZESIEŃ 2026” (dalej jako „**Program**”) jest organizowany przez spółkę Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie: 31-982 Kraków, aleja Jana Pawła II 196 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 289223, nr BDO: 000011337, kapitał zakładowy w wysokości 10.000.000,00 PLN (dalej jako „**PMPL-D**” lub „**Organizator**”).
2. Treść niniejszego regulaminu (dalej jako „**Regulamin**”) dostępna jest na Infolinii IQOS pod numerem 801 801 501 lub (+48) 22 455 14 04 (koszt połączenia jest zgodny ze stawką operatora) oraz w Sklepie IQOS (zdefiniowanym dalej).
3. Program jest prowadzony od 16.09.2026 r. do 13.10.2026 r. lub do zakończenia dostępności produktu (dalej jako „**Czas Trwania Programu**”) – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
4. Program jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2

Zasady Programu

1. W Programie mogą brać udział wyłącznie pełnoletni konsumenci – użytkownicy wyrobów tytoniowych i zawierających nikotynę, którzy mają stałe miejsce zamieszkania w Polsce, mają pełną zdolność do czynności prawnych, tj. ukończyli 18 lat i nie zostali ubezwłasnowolnieni (dalej jako **„Uczestnicy”**).
2. W ramach Programu Uczestnik może skorzystać z jednej z następujących ofert:
   a. oferty uprawniającej do zakupu 1 (jednej) paczki podów do urządzenia VEEV inPrime w wariancie smakowym „Cherry 1.8%” z rabatem w wysokości 5 (pięciu) złotych (dalej jako „**Oferta I**”), albo
   b. oferty uprawniającej do zakupu 1 (jednego) opakowania saszetek nikotynowych ZYN – spośród wariantów smakowych ZYN Black Cherry 1.5 MG Mini, ZYN Black Cherry 11 MG CAN 20 SLM, ZYN Black Cherry 3 MG Mini lub ZYN Black Cherry 6 MG Mini – z rabatem w wysokości 5 (pięciu) złotych (dalej jako „**Oferta II**”), albo
   c. oferty uprawniającej do zakupu 1 (jednej) paczki podów do urządzenia VEEV inPrime w wariancie smakowym “Cherry 1,8%” oraz 1 (jednego) opakowania saszetek nikotynowych ZYN – spośród wariantów smakowych ZYN Black Cherry 1.5 MG Mini, ZYN Black Cherry 11 MG CAN 20 SLM, ZYN Black Cherry 3 MG Mini lub ZYN Black Cherry 6 MG Mini w cenie 19,99 (dziewiętnastu i 99/100) złotych (dalej jako “**Oferta III**”, a łącznie z Ofertą I i Ofertą II jako “**Oferty**”)

   pod warunkiem – o ile jego dane nie figurują jeszcze w bazie danych konsumenckich Organizatora – podania danych osobowych umożliwiających rejestrację w bazie danych konsumentów prowadzonej przez Organizatora, w tym zgód na otrzymywanie informacji marketingowych.

Warunki rejestracji konsumenta w bazie danych osobowych przewidziane są w odrębnym regulaminie, dostępnym w każdym Sklepie IQOS (zdefiniowanym niżej).

3. Uczestnik może skorzystać z jednej z Ofert w Czasie Trwania Programu wyłącznie w sklepach IQOS (dalej jako „**Sklepy IQOS**"). Lista Sklepów IQOS stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. Uczestnika obowiązują następujące warunki skorzystania z wybranej Oferty:
   a. Uczestnik może skorzystać z jednej z Ofert (tj. Oferty I albo Oferty II albo Oferty III) tylko jeden raz w Czasie Trwania Programu;
   b. Żadna z Ofert nie łączy się z innymi ofertami, voucherami, rabatami lub innymi programami prowadzonymi przez Organizatora;
   c. Żadna z Ofert nie podlega wymianie na gotówkę ani na jakikolwiek inny ekwiwalent ani w całości, ani w części.
5. Organizator może wykluczyć Uczestnika z Programu, jeżeli naruszył on warunki zawarte w § 3 regulaminu „REGULAMIN REJESTRACJI DO KONSUMENCKIEJ BAZY DANYCH PHILIP MORRIS POLSKA DISTRIBUTION SP. Z O.O.", dostępnego na stronie internetowej www.IQOS.com.

§ 3

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Programu jest Organizator.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „**RODO**").
3. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach, na podstawie następujących przesłanek dopuszczalności przetwarzania oraz przez czas określony poniżej:
   3.1 w celu uczestnictwa w Programie - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, przy czym przez uzasadniony interes należy rozumieć jako zapewnienie możliwości uczestnictwa w Programie; czas przetwarzania danych Uczestnika jest równy Czasowi Trwania Programu;
   3.2 w celu realizacji obowiązku prowadzenia sprawozdawczości finansowej - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – tj. jest niezbędne go wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze, czas przetwarzania wynosi 5 lat liczonych od zakończenia roku obrachunkowego, w którym wystawiono dokument księgowy;
   3.3 w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji - przetwarzanie danych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, przy czym przez uzasadniony interes należy rozumieć możliwość rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji, czas przetwarzania jest równy czasowi przewidzianemu na złożenie i rozpatrzenie reklamacji;
   3.4 w celach statystycznych, archiwalnych i zapewnienia rozliczalności wykonania obowiązków PMPL-D wynikających z przepisów prawa.
4. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji celów wskazanych w § 3 ust. 3 Regulaminu.
5. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, zgodnie z art. 15-22 RODO, oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W celu realizacji tych praw należy nawiązać kontakt pocztą elektroniczną na adres: contact.pl@iqos.com lub telefonicznie: 801 801 501 lub (+48) 22 455 14 04 (opłata za połączenie wg stawek operatora, z którego usług korzysta Uczestnik).

6. Organizator oświadcza, iż dane Uczestników będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i będą poddawane profilowaniu.
7. Dane Uczestników mogą być przekazywane podwykonawcom Organizatora oraz podmiotom upoważnionym przepisami prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe Uczestników, a także podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo.
8. Dane Uczestników mogą być przekazywane do państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię).
9. Organizator będzie przetwarzał następujące dane Uczestników:
   a. Imię i nazwisko,
   b. E-mail,
   c. Nr telefonu,
   d. Kod pocztowy,
   e. Data urodzenia.
10. Uczestnik może się zwrócić do PMPL-D, jeżeli ma pytania dotyczące przetwarzania jego danych osobowych, korzystając z adresu email: contact.pl@iqos.com.
11. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie https://www.pmiprivacy.com/poland/pl/consumer/; można je także uzyskać kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta.
12. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych; www.uodo.gov.pl).

§ 4

Postępowanie reklamacyjne

1. Uczestnik ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczącej przebiegu Programu w każdym czasie.
2. Uczestnik może zgłosić reklamację, w szczególności:
   - pisemnie na adres: Philip Morris Polska Distribution Sp. z o. o., ul. Inflancka 4c, Gdański Business Center D, 00-189 Warszawa;
   - w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres: contact.pl@iqos.com;
   - za pomocą aplikacji Messenger dostępnej pod adresem: https://www.facebook.com/iqospl;
   - poprzez kontakt z Infolinią pod numerem 801 801 501 lub (+48) 22 455 14 04, koszt według stawki operatora, z którego usług korzysta Uczestnik.

   W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji Organizator zaleca podanie w zgłoszeniu reklamacyjnym krótkiego opisu przyczyn uzasadniających reklamację oraz danych kontaktowych Uczestnika zgłaszającego reklamację, a także nazwy Programu.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie 14 dni od otrzymania przez Organizatora zgłoszenia reklamacyjnego Uczestnika.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu okazało się nieważne lub prawnie bezskuteczne, Regulamin pozostaje w mocy w zakresie pozostałych postanowień.
3. Biorąc udział w Programie Uczestnicy Programu wyrażają zgodę na zastosowanie się do Regulaminu.

ORGANIZATOR: Philip Morris Polska Distribution Sp. z o.o.
Aleja Jana Pawła II 196
31-982 Kraków

Załącznik nr 1: Lista Sklepów IQOS

C.H	Ulica	Kod	E-mail
Arkadia	Jana Pawła II 82	00-175	btq.arkadia@expert.pl.myiqos.com